

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年7月27日 星期一 (2020第138) 庚子年六月初七

陕西工信厅等三部门关于申报第四批智慧健康养老应用试点示范的通知

支持建设一批示范企业



陕西省工业和信息化厅
Industry and Information Technology Department of Shaanxi Province
陕西省政务数据服务局

输入搜索内容



高级搜索

关键字： 工业信息化 两化融合 工业经济

工作动态

机构设置

政务公开

产业发展

机关建设

专题专栏

网站地图

首页 > 工作动态 > 通知公告 > 正文

陕西省工业和信息化厅 陕西省民政厅 陕西省卫生健康委员会关于申报第四批智慧健康养老应用试点示范的通知

发布时间：2020年07月24日 11:01:53 来源：电子信息处 【打印】 【关闭】 分享： QQ好友 QQ空间 微信好友 新浪微博

各设区市工信、民政、卫生健康主管部门，杨凌示范区工信、民政、卫生健康主管部门，韩城市工信、民政、卫生健康主管部门：

根据工业和信息化部办公厅、民政部办公厅、国家卫生健康委员会办公厅《关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知》(工信厅联电子函〔2020〕164号)要求，现组织我省第四批智慧健康养老应用试点示范项目申报工作。请按三部委文件(工业和信息化部网站查看)要求，积极组织辖区内相关单位进行申报，申报材料(包括纸质版一式五份和电子版光盘)由申报单位于2020年8月17日前报送省工业和信息化厅(电子信息处)。

联系人：省工信厅电子信息处 睢璋 029-63915428

省民政厅养老服务处 刘宏岩 029-63917567

省卫健委老龄健康处 康静 029-63917860

陕西省工业和信息化厅

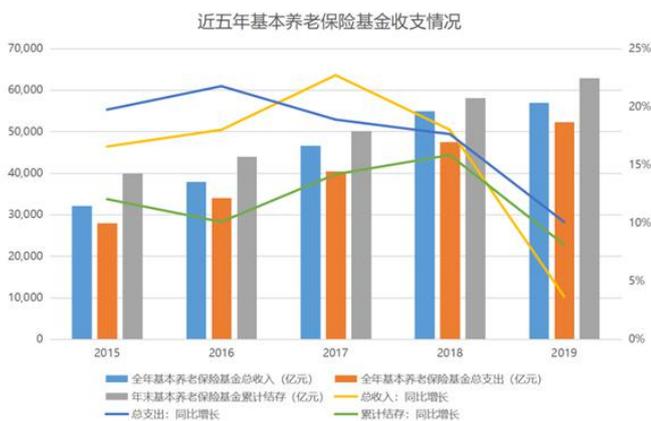
陕西省民政厅

陕西省卫生健康委员会

2020年7月22日

根据工业和信息化部办公厅、民政部办公厅、国家卫生健康委员会办公厅《关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知》(工信厅联电子函〔2020〕164号)要求，现组织我省第四批智慧健康养老应用试点示范项目申报工作。请按三部委文件(工业和信息化部网站查看)要求，积极组织辖区内相关单位进行申报，申报材料(包括纸质版一式五份和电子版光盘)由申报单位于2020年8月17日前报送省工业和信息化厅(电子信息处)。

人均寿命持续提高，养老问题愈受关注



对于养老保险基金的问题，人社部曾在2020年一季度的新闻发布会上表示，“从总体上看，保发放是没有问题的”，并指出养老基金“主要问题还是省际之间的结构性矛盾比较突出”。

由于不同省市的养老金结余情况存在较大差异，2018年7月起养老保险基金中央调剂制度实施。而根据财政部近期发布的2020年中央调剂基金年度预算，全国有7个省份是净贡献，22个省份(含兵团)净受益，3个省份上缴划拨款持平。

养老视点

- 适老化改造将迎爆发式增长，养老产业黄金期加速到来.....
- 人均寿命持续提高，养老问题愈受关注.....
- 辽宁：营口市民政局夯平台、强设施、优服务推动养老服务“同心圆”体系迈上新台阶.....
- 河北：石家庄市桥西区打造有温度的社区养老服务模式.....
- 山东：养老服务步入“互联网+”时代.....
- 山东：60岁以上能享哪些养老服务.....
- 山东：滨州发布最全《基本养老公共服务清单》，当你老了有这些保障.....
- 青海：西宁已建成350个老年之家.....
- 福建：泉州逐步形成医养结合、覆盖城乡的养老服务体系.....
- 福建：“家门口”养老离家不离群——晋江推行“嵌入式”养老服务模式.....

热点新闻

- 养老生活，重拾梦想.....
- 互联网时代等等老年人.....
- “银发族”如何在数字时代“乘风破浪”.....

政策法规

- 辽宁：大连关于进一步严格养老机构等疫情防控工作的通知.....
- 陕西：工业和信息化厅、省民政府、省卫生健康委员会关于申报第四批智慧健康养老应用试点示范的通知.....

养老研究

- 构建可持续发展的居家养老服务资金体系.....

养老类型

- 北京：老年餐桌暖胃又暖心.....
- 辽宁：大连养老机构实行严格封闭管理.....
- 辽宁：营口对306名养老机构工作人员进行核酸检测.....
- 湖南：长沙首批“老年餐桌”开饭了，最便宜一餐只花4元免费送上门.....
- 广东：广州“入住键”重启，养老院迎新.....
- 20年关爱失能失智老人，这所养老院“比家美”.....

养老产业

- 高品质养老服务，可以是这样的.....
- 赵泽辉与观点对话：光大养老发展正当时.....
- 未来10-15年养老产业将快速发展，君康人寿多维度产品助力幸福养老.....

智慧养老

- 陕西：启动第四批智慧健康养老应用试点示范申报.....
- 江苏：海门居家养老迈入“云时代”.....

养老培训

- 浙江：首个老年专科护士实践基地落户宁波.....
- 养老服务业困局：最高6万元入职奖励，能否留住“青春养老人”？.....
- 年轻人不愿来？留不住？干不长？养老人才短缺待遇是痛点.....
- 留住养老人才先从“钱”入手.....

健康管理

- 研究提出19项老年痴呆影响因素，风险预防即可开始.....

互动养老

- 老年人避暑游热情并不高.....

养老金融

- 《环球经济热搜》：90后该考虑养老问题了吗？.....
- 国民财富大讲堂嘉宾钟蓉萨：养老目标下，投资者如何与基金共赢？.....

社会保险

- 天津：退休人员2020年调增补发养老金全部到位.....

快乐生活

- 2020年江苏省老年人体育节启动.....
- 中益老龄文化抗疫题材创作公益行动正式启动.....

老年说法

- 民法典新变化，给予老年人全面保护.....
- 保护好中老年人的“钱袋子”，“防骗高考”不妨常态化开展.....

政府购买服务

- 辽宁：中康养（沈阳）养老投资管理有限公司楠山有约沈阳市居家养老服务中心电梯采购（一批）公开招标公告.....
- 江苏：仪征市政府购买居家养老服务及智慧养老服务信息平台项目公开招标的采购公告.....

关于我们.....

联系我们.....



- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

适老化改造将迎爆发式增长，养老产业黄金期加速到来

不久前，北京安馨养老产业投资有限公司创始人郭俊宇和团队一起来到了重庆綦江区，参与调研当地的老旧小区改造和康养产业融合发展，这是安馨养老在疫情后接到的第一个大项目，此外还有云南腾冲等地的工作行程等待着他们。

郭俊宇在接受记者采访时说，“疫情期间多数老人居家，更加体现居家环境适老化的重要，人们更加重视老人的居家环境是否安全便利，社会和市场认知大幅提升。”

7月15日，民政部等9部门联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》（以下简称《指导意见》），计划到2020年底，采取政府补贴等方式，对纳入分散供养特困人员和建档立卡贫困人口范围的高龄、失能、残疾老年人（以下统称特殊困难老年人）家庭实施居家适老化改造，为决战决胜脱贫攻坚提供兜底保障。

根据《指导意见》，在“十四五”期间，继续实施特殊困难老年人家庭适老化改造，创新工作机制，加强产业扶持，激发市场活力，加快培育居家适老化改造市场，有效满足城乡老年人家庭的居家养老需求。

“疫情后适老化改造将迎来新的增长点，社区和老旧小区适老化改造呈现大幅增长态势。”郭俊宇认为，在政策加持下，老龄化背景下，宜居环境的建设，养老服务进入社区都会获得巨大的支撑，适老化改造效益速度提高，养老产业规模将不断扩大。

适老化改造叠加效益

根据2011年卫生部《老年人跌倒干预技术指南》测算，我国每年有4000多万老年人至少发生1次跌倒，其中一半发生在家中。跌倒已成为我国65岁以上老年人伤残、失能、致死的首要原因。

同时研究发现，老年人在家中跌倒，居家环境因素所占比例高达85%，而身体因素只占15%。

实施老年人居家适老化改造工程是《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）部署的重要任务，是巩固家庭养老基础地位、促进养老服务消费提升、推动居家养老服务提质扩容的重要举措，对构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系具有重要意义。

2019年9月，民政部发布《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》，通过基本医疗保险与商业保险相结合的方式鼓励老年人康复辅具消费，推进居家和社区适老化改造。

此次9部门联合出台的《指导意见》是对前述适老化政策的具体化，包括指出改造项目内容围绕设施设备、老年用品配置等方面，制定老年人居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单，明确7项基础项目和23项可选类项目，指导各地针对老年人多层次改造需求，合理确定本地区改造项目内容，明确相应的补贴方式。

同时，《指导意见》指出探索建立家庭养老床位，支持养老服务机构参与居家适老化改造并上门提供照料服务，实现机构养老与居家社区养老融合发展。落实税收优惠政策，积极培育带动性强的龙头企业和大批富有创新活力的中小企业，推动市场规模不断扩大、服务质量持续提升。将居家适老化改造与信息化、智能化居家社区养老服务相结合，加大老年用品和服务供给。加强社会宣传引导，激发城乡老年人家庭的改造意愿和消费潜能。

《指导意见》要求各地将符合条件的服务项目列入政府购买养老服务指导性目录，鼓励和引导公益慈善组织、爱心企业等社会力量捐赠支持。

在政策利好的加持下，适老化改造将迎来新的增长点。郭俊宇认为，老旧小区改造作为民生和发展工程，得到各地政府部门高度重视，老旧小区改造过程中越来越以人为本，不仅解决房屋修缮和环境整治问题，还更多关注老年人、老建筑和社区综合治理，把老旧小区改造内涵和外延不断深化，更好地解决老年人宜居问题，老年人居家养老问题，社区改造后的可持续运营，形成从居家到社区和机构的完整的养老服务体系。同时发挥保民生、促发展，拉动消费的作用，叠加效益越来越大。

万亿延伸市场待挖掘

据前瞻产业研究院数据，2019年中国养老产业市场规模可达6.8万亿元，预计2019-2023年的年复合增速约为17.13%，未来十年将进入养老产业黄金期，到2023年市场规模将达到12.8万亿。

再过十年，步入中老的“60后”、“70后”一代将成为全球规模最大的高净值养老服务消费群体，有些机构预测到2030年，中国养老产业的规模将超过20万亿。

我们国家倡导“居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的养老服务体系”，决定了居家养老是主导的养老模式。按照各地颁布的“9073”养老发展目标——90%的老人为居家养老，7%的老人适用社区养老，3%的老人适用机构养老。依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务，是国家扩大促进养老供给的重点。

适老化改造是养老服务体系纵深化的起点，在大连华信智慧养老顾问赵智看来，目前，很多养老服务企业还是要靠政府补贴、政府购买服务维持生存，没有明确的服务对象和营收模式。真正能够为居家老人，特别是半失能、失能、失智、缺少照顾的老年人解决实际问题的“家庭照护床位模式”在去年才被提出并写入政府指导意见。

赵智认为，《指导意见》虽然在划定人群范围上只涉及到很小的一部分老年群体，但它明确了适老化改造的对象特征：“高龄、失能、残疾”。而这与“家庭照护床位模式”的服务对象不谋而合，这说明政府已经意识到，真正需要养老服务的群体正是“高龄、失能、残疾”的老年人。

“养老服务企业明确了服务对象，就可以有针对性的研究这部分老年人的实际生活、护理、精神等层面的需求到底是什么，哪些是刚需，哪些是增值性需求，进而设计出符合老年人实际需要的服务项目、服务方式、收费标准、收费模式等。”赵智认为，这样才能有目标、有行动的将养老服务真正做上门，真正被老年人接受。

“当我们把更好的商业模式呈现出来，相信会有更多的社会资本进入居家适老化改造产业，毕竟产业体量太大了，涉及上亿户的家庭。”郭俊宇表示，期望中国的居家适老化改造产业能形成更高的行业标准，建立真正专业的适老化服务体系，让老人们在熟悉的家中，结合老旧小区适老化改造，在医养、康养和社区服务支撑下，通过居家养老及就近养老解决中国式养老“养得起”的问题。

“少部分养老服务企业有幸能在政府推动的适老化改造工作中为所涉及的老年人提供服务。”在赵智看来，更多的养老服务企业还是需要认真研究基于适老化改造的养老服务模式如何应用到更广泛的老年人群之中，针对服务对象的特征，设计出真正符合他们需要的服务项目和价格体系，真正将居家社区养老服务做起来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80601>

(来源：华夏时报)

人均寿命持续提高，养老问题愈受关注

养老基金省际结构性矛盾

对于养老保险基金的问题，人社部曾在2020年一季度的新闻发布会上表示，“从总体上看，保发放是没有问题的”，并指出养老基金“主要问题还是省际之间的结构性矛盾比较突出”。

由于不同省市的养老金结余情况存在较大差异，2018年7月起养老保险基金中央调剂制度实施。而根据财政部近期发布的2020年中央调剂基金年度预算，全国有7个省份是净贡献，22个省份（含兵团）净受益，3个省份上缴划转持平。

其中，广东、北京、浙江、江苏、上海、福建、山东等7个省份是“净贡献”省份，一共贡献了1767亿元。此外还有21个省份以及新疆生产建设兵团是净受益省份，其中有四个省份的净受益超过了100亿元，分别是辽宁、黑龙江、湖北和吉林。

北京疫情有所反复

6月初，北京市民政局印发了《关于进一步调整优化养老服务机构常态化疫情防控措施的通知》，将防控等级下降。

不过随着疫情反复，6月16日深夜，北京市突发公共卫生事件应急响应级别调整至二级，全市养老机构重启严格封闭式管理。

随着北京调整监测力度的增强，疫情平息的节点也很快到来。目前，据北京市政府消息，自7月20日零时起，北京市应急响应级别由二级调整至三级。

今年两会期间，来自中国太保的人大代表表示，希望民政等相关部门明确将CCRC认定为养老机构；在土地、税收、能源使用费等政策支持方面，使CCRC能够得到与非营利性机构一致的待遇。

据了解，目前根据国家统计局最新发布的《养老产业统计分类（2020）》，文件中并无CCRC的相关定义，也没有明确将CCRC纳入“机构养老”的类别中。这使得各地主管部门对其是否应认定为养老机构见解不一，一些针对养老机构的优惠政策也因此难以覆盖到CCRC社区。

养老失信惩戒实施

6月1日起，民政部制定的《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法》实施，被列入名单的养老服务机构和从业人员，将在享受优惠政策或者获得荣誉、担任重要职务、行业准入等方面进行限制。

北京更在近日按照相关方法公布了养老机构失信名单，并以此进行处罚。因此，养老机构除了在加强自身服务水平上下功夫，更应该加强自身在合规性方面的管理，避免因小失大。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=80585>

(来源：金融界)

辽宁：营口市民政局夯平台、强设施、优服务推动养老服务“同心圆”体系迈上新台阶

辽宁省营口市民政局以全国第三批居家和社区养老试点城市为发展契机，深化探索“智慧养老”服务模式，全力打造“互联网+养老”亮点，持续完善相关政策体系，健全“1+4+N”居家和社区养老服务模式，构建以信息平台、养老服务设施建设、贴心专业化服务为辐射半径的养老服务“同心圆”体系，着力打造服务精准、普遍快捷、多元供给、智慧管理的养老服务新格局，推动全市养老服务再上新台阶。

一、以全省首家智慧养老服务平台为“半径”，定向施力，基础建设更加牢固

一是依托服务平台优势，拓宽互联网+养老服务格局。市民政局围绕10大类37项试点工作任务，按照“设施+扶持+人才”的思路，出台30余个扶持性、规范性文件，形成组织完善、规范稳定的管理体系。纳入试点以来，国家补贴资金2817万元，市民政局投入近700万元建设辽宁省首家融合养老服务热线、物联网、大数据分析等技术于一体的智慧养老服务信息平台，将政府购买居家养老服务监管、养老机构互联网视频监控、服务商管理、志愿者管理统一纳入管理范围，实现养老服务监管信息化。目前，采集了主城区近10万名老年人的数据信息建立数据库，利用云计算、大数据等技术手段对老年人服务需求进行精准分析、提供高效便捷服务。持

续升级完善平台功能，实现线上线下服务“无缝对接”。目前平台包括呼叫中心话务平台、养老门户网站、e卡通等16个子系统，将政府购买居家养老服务监管、养老机构互联网视频监控、服务商管理、志愿者管理等纳入管理范围，开通老年人、呼叫中心和服务中心三方实时通话服务功能，实现养老服务监管工作信息化。

二是强化运营监管机制，保障养老服务服务质量。通过三方评分，强化设施运营监管力度，在委托社会组织运营前，严格审查社会组织资质，由市民政局、县（市）民政局、社区（村）与运营组织签订四方运营协议，明确各方义务职责、服务标准及预期目标。对运营实行季度的量化考核，组成考核组，从服务人次、服务成效、队伍建设、服务创新及服务对象满意度等多方面进行打分，依据季度考核情况拨付运营补贴资金，考核得分低于85分，按比例扣减补贴资金。

三是研发信息管理系统，提升服务对象动态监测精准度。投入资金120万元组织研发全市养老机构信息管理系统，配置130套手持终端设备，系统运行后对全市养老机构服务对象每月进行两次系统人脸识别，有效提升全市床位运营补贴动态监测的精准性。目前，以养老服务信息平台向外拓展形成巨大的服务网络，为全市有需求老年人群体提供全方位、多角度、全覆盖的养老服务优质体验。

二、以全域养老服务设施标准化、规范化为“半径”，精准发力，设施体系更加完备

一是增拓平台内容，“点菜式”服务赢好评。以智慧养老服务信息平台为基础，以“1+4+N”居家和社区养老服务模式为载体，形成了1个智慧养老服务信息平台+市调度指挥中心、养老服务中心、养老服务站、养老服务互助点4级平台服务+N个居家社区养老服务组织和医养康护护理站，为老年人提供全方位服务。目前平台累计录入经济困难老年人信息1.4万人、养老机构135家、社区养老服务机构177家，家政、医药、商品代购等商家103家，初步实现了老年人及家属“点菜式”助老服务，平台现已累计服务6.5万余人次，得到服务老人的广泛认可。

二是提升载体能力，“一体化”服务优供给。2020年养老服务中心新建运营护理院，增设300张护理床位，面向社会收养失能、半失能、失独老年人，进一步增强公办养老机构承载能力。截至目前，市公办养老机构共有床位12500张，已成为服务“三无”和低收入老年群体为主、工薪大众阶层老年群体的集生活护理、医疗康复、文体娱乐、膳食营养、精神慰藉等为一体的综合型养老服务机构。同时依托大数据分析整理，共开发生活服务类加盟2500余个，为主城区老年人提供优质便捷的生活服务。

三是四级互联互通，“全覆盖”设施显实效。在原有68个城市日间照料中心、133个农村互助幸福院的基础上，新建标准化城乡社区养老服务中心（站）40个。2020年，向各县（市）区下达了20处城乡社区养老服务中心（站）和50处农村互助幸福院点位建设任务。不断延伸养老机构服务范围，全市50%以上公办养老机构已经向居家和社区养老服务领域延伸，特困老人均已签约社区医生服务。改变养老机构信息互不相通、各自为战的局面。以“互联网+”为桥梁，逐步实现市、县（市）区、街道（乡镇）、社区（村）四级养老服务数据共享互通，四级养老服务信息全覆盖，从服务覆盖面、服务层次、服务针对性上取得实效。

三、以持续提升养老服务质量为“半径”，靶向聚力，精细化服务更加贴心

一是打造养老服务随叫随到“110”。建设完成300平方米以上，集保健、娱乐、照料等功能于一体的居家和社区养老服务中心（站）20家，每个站点设有棋牌室、理疗室、综合活动室、书画室等多个功能室，开设“助聊、助洁、助行”等十助服务项目。“老年人日间照料中心”“养老服务中心”把养老服务送到家门口，搭建起养老服务“朋友圈”，无偿为老年人提供日常监护、生活服务、精神文化等诸多服务。依托居家和社区服务站、互动点，为老年人提供代缴水、电、煤气费用、代办手续、跑腿服务等近2万次；提供上门维修服务、居家服务清扫共1.5万余次，打造养老服务随叫随到“110”。

二是全省率先落实城企联动项目。为持续扩大普惠养老服务有效供给，激发社会资本参与养老服务积极性，在全省率先落实2020年全国城企联动普惠养老项目，联合市发改委积极向国家申报窗口协生养老护理院建设项目和望儿山·亲和源乐龄怡养社区——康养中心建设项目，申请中央预算投资共3320万元，积极扶持本地企业在养老服务领域良好发展。引入社会资本助力养老服务发展的基础上，为进一步深化医养结合、提升养老服务质量和养老服务企业可持续发展能力，让更多老年人受益，提高人民群众对社会养老服务的满意度。

三是市场化运营促进多渠道发展。引进营口青鸟颐居养老服务有限公司、营口市阳光社会工作发展中心等一批有实力、有品牌、有情怀的社会组织参与营口市社区养老服务市场化运营，支持社会力量成为居家和社区养老服务主体。通过公开招标购买第三方专业机构，对特殊困难失能老人进行筛查摸底，建立特殊困难家庭老人数据库，按照60岁以上特殊困难失能老人每人每月120元的标准提供膳食供应、生活照料、保健康复等服务，通过政府购买等形式，让老年人享受到“智能生活”带来的便利与乐趣。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80625>

（来源：辽宁省民政府）

河北：石家庄市桥西区打造有温度的社区养老服务模式

将嵌入式照护中心设在居民“家门口”；建设高标准综合居家养老服务中心；建立智慧养老“云服务”平台……围绕落实好党和政府惠老政策托底保障职责，石家庄市桥西区通过市场化、专业化、规模化运作，撬动社会力量融合参与，并探索建立新型社区养老模式，让老人不出社区就能享受优质养老服务。

7月9日上午10点，在石家庄市桥西区旭城花园12号楼前的“幸福百花园”，几位老人坐在轮椅、休闲椅上，跟随护理人员清唱的老歌，哼着曲调，打着节拍，护理人员还带领老人做着简单的活动操，帮助他们舒缓情绪……这是普惠爱旭城社区嵌入式照护中心服务老人的一幅温情画面。

桥西区以街道级养老服务中心为载体，引入专业化养老服务机构，探索建立“嵌入式照护中心”，将养老院搬进社区，实现了位置上嵌入、功能上相融、服务上整合，在日间照料、阶段康复、短期托养、长期照护、安宁疗护等方面，为老年人就近养老提供专业化、个性化、便利化的一站式养老服务。

河北普惠爱旭城运营管理中心经理张美玲介绍说，普惠爱旭城社区嵌入式照护中心由12号、13号楼两栋相邻的一层住宅组成，面积共350平米。通过利用单元房居家环境的优势，结合慢坡道、一字型扶手等“适老化”改造，为老人营造家庭式的生活环境，提供亲情式的专业照护。目前，12号楼站点的10张床已住满，13号楼站点是今年6月10日正式开设的，短短一个月，12张床位中已有6位老人入住，还陆续有老人和家属慕名而来。

照护中心一字型扶手等“适老化”改造，为老人营造家庭式的生活环境，提供亲情式的专业照护。桥西区宣传部供图

“我母亲住在这里离自己家不过‘一碗汤的距离’，我在家给她做好她喜欢喝的汤，端过来还热气腾腾呢。”一位入住13号楼照护中心老人的女儿王女士就住在这个小区，她表示，自己工作实在太忙照顾不好老人，又舍不得老人离太远，社区里的照护中心能使老人原居安养，还能享受到专业照护服务，让她放心、安心，也能专心工作。

加大社区嵌入式、多功能、综合性养老服务机构建设，是石家庄市桥西区实施的一项重要民生工程。目前，全区已建成综合居家养老服务中心17个。

整洁舒适的房间、温馨明亮的大厅、设备齐全的康复室，还有健身中心、休闲中心、孝道文化墙……走进振头街道综合养老服务中心，不由让人眼前一亮。该中心创建了石家庄市首个失智老人照护专区，不仅为老人提供专业化照护，还专门设计了“记忆花园”，将老人们熟悉喜欢的老照片、纪念品摆在“记忆盒子”里，帮助唤起老人回忆。为保障老人老享有基本医疗和健康服务，与振头街道综合养老服务中心毗邻的振头社区卫生服务中心为入住养老中心的老年人建立了健康档案，并免费提供每季度一次的上门巡诊，每年一次的健康体检及中医体质辨识服务。老人出现异常健康状况时，医师会第一时间赶来诊疗，必要时提供向上级医院的转诊服务，成为老人们身边的“家庭医生”。

对于居家养老的老人，综合养老服务中心可以在老人家中安装“一键式”呼叫设备，老人遇到紧急情况时可一键求助，工作人员还可通过智能设备对老人进行用药提醒、陪诊就医、康复保健等服务，线上派单，线下服务，全程留痕，有迹可寻。

推进康养服务、医养服务的同时，石家庄市桥西区撬动社会力量，不断丰富社区养老服务内涵，通过向老人问需问计，针对老人实际需求，提供更多个性化服务。“给我来一杯豆浆、两根油条。”“我来碗豆腐脑，我就好这口。”……每天一大早，红旗街道综合养老服务中心的营养餐厅，就会陆续有老人前来就餐。据了解，今年6月，该中心增设了平山古月传统手工豆制品特色营养早餐，特别受老人欢迎。该中心是一家集养老、娱乐、保健于一体的综合性老人活动场所，并引入专业社工团队助力养老服务，孵化了夕阳红舞蹈队、天使公益、爱家园等社区社会组织，面向老年人开展丰富多彩的社区活动。

政府主导、社会参与，形成多方合力，桥西区养老工作越来越有质量和温度。“目前，我区已建成嵌入式照护中心3家，今年新（改）建15个日间照料站，其中9家已建成投用，其余站点正在积极推进建设进度，将进一步实现养老服务全覆盖。”石家庄市桥西区委区政府副区长刘东海说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80608>

（来源：人民网）

山东：养老服务步入“互联网+”时代

7月25日上午，互联网+养老服务发展峰会暨金龄健康养老培训云平台启用仪式在山东济南养老服务中心举行。

“两台一网”全面覆盖

2019年底，山东省公布实施养老服务人才培训三年行动计划，从2020年到2022年底，全省培训1000名养老院院长、20万名养老护理员、1万名专兼职老年社会工作者。2020年6月，山东省人社厅和财政厅联合发文，要求进一步推进“互联网+职业技能培训计划”。本次峰会为落实山东省养老人才建设和养老事业发展工作部署而召开。

山东省民政厅副厅长张孟强表示，“十三五”期间规划建设了“互联网+养老”信息化工程，在全省范围内打造集行政管理、居家服务、信息宣传功能于一体的“两台一网”，即山东省养老管理平台、山东省养老服务平台和山东省养老服务宣传信息网站，做到数据统一部署和全覆盖，实现了全省养老服务资源初步整合。下一步山东省将采用自建系统部署，对本地系统进行改造，与部级系统实现“网络通、数据通、业务通”。

养老人才云上培训

金龄健康养老培训云平台通过“先进课程建设理念+在线自主学习辅导+后台系统督导管理+权威考核认证链接”的教育培训模式，让学员不受时间、空间和学习设备的限制，高效完成相应专业课程的学习。

目前，云平台的初级养老护理员培训课程已经上线，中级、高级养老护理员培训课程以及养老院院长、养老机构等级划分与评估、养老机构服务质量评估师等专业课程将在近期上线。

综合平台信息互通

济南市民政局养老服务处处长孔彬介绍，济南各级养老部门先后累计投入6400多万元打造适用于区县两级的济南市养老服务综合平台，实现了两级平台的信息互联互通，与此同时也实现了和济南市卫健委、公安局、退役军人事务局等部门养老服务的信息共享。

下一步，将围绕此平台打造长者助餐，还将通过平台对社区养老服务全流程进行监管，并精准记录社会志愿者的各种助老服务。

上海启动养老护理员规范化培训

7月23日，“养老护理员规范化培训基地”在上海闵行区授牌，这是上海首次针对养老护理员开展“规培”和职业技能等级认定的尝试。

按国际惯例，每3位老人需要1名护理人员。我国具有护理员资质的专业护理员仅30万人，缺口在1000万左右。上海此次试点，根据不同类型机构内的养老护理员人力现状及用工需求，针对护理员的“规培”将开展分层级培训和考核。未来，计划在全市率先探索明码标价的分级使用模式，使养老护理员职业教育培训和薪酬实施联动挂钩，以提高养老护理员收入水平，逐步体现专业价值。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80594>

（来源：青岛全搜索电子报）

山东：60岁以上能享哪些养老服务

日前，青岛市民政局发布青岛市基本养老公共服务清单，明确了服务对象、服务标准和支出责任。其中，服务项目包含特困老年人兜底保障项目、困难老年人养老服务项目、普惠型老年人服务和优待项目以及养老服务优惠扶持项目等。

据了解，这些服务项目涵盖60周岁以上老年群体，非常详细周全。其中，仅困难老年人养老服务项目，就包含经济困难老年人补贴、困难老年人购买居家养老服务、困难老年人入住养老机构、为特殊困难老年人家庭实施适老化改造以及特殊家庭的老年人巡访关爱等。每一项又有详细的服务内容及标准，如经济困难老年人补贴对60-79岁、80-89岁、90-99周岁低保老年人每人每月分别补助80元、120元、220元。普惠型老年人服务和优待项目则包含了百岁老人长寿补贴、80岁老年人体检补助、60岁以上老年人意外伤害保险补贴、老年人文体休闲优待等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80592>

(来源：青岛全搜索电子报)

山东：滨州发布最全《基本养老公共服务清单》，当你老了有这些保障

2020年6月19日，滨州市民政局、市卫生健康委等14个部门联合印发《滨州市基本养老公共服务清单》，惠及现在当下全市86万老年人以及未来的我们。

网络上流行的百变时光机，几秒时间，眼见自己的迅速衰老，看哭了很多。当你老了，走不动了，会在哪里，过着什么样的生活？

我们的变老都在不经意间，为您服务却不敢有一丝懈怠。2020年6月19日，滨州市民政局、市卫生健康委等14个部门联合印发《滨州市基本养老公共服务清单》，惠及现在当下全市86万老年人以及未来的我们。

清单要比岁月长，敬老更比时光暖。

-特困老年人供养-

服务对象：无劳动能力、无生活来源、无法定赡养扶养义务人或者其法定义务人无履行义务能力的老年人。

服务内容：特困人员救助供养标准分为基本生活标准和照料护理标准，2020年7月1日起农村特困人员基本生活标准为每人每年7000元，城市特困人员基本生活标准为城市低保标准的1.3倍。

照料护理标准每人每年1200元，各县（市、区）结合实际，按照“生活能自理、半自理、不能自理”三档划分标准，统筹使用。

特困人员可自主选择机构集中供养或在家分散供养的方式。

责任主体：各级民政部门、财政部门。

-经济困难老年人补贴-

服务对象：60-99周岁低保老年人。

服务内容：对60-79岁、80-89岁、90-99周岁低保老年人每人每月分别补助80元、100元、200元；在此基础上，对生活长期不能自理、能力等级为2-3级的，以及智力、精神和肢体重度残疾的低保老年人，每人每月增发80元。

责任主体：各级民政部门、财政部门。

-为困难老年人购买居家养老服务-

服务对象：困难老年人。

服务内容：依据老年人能力和需求评估结果，统筹现行特困人员供养、经济困难老年人补贴等政策，为符合条件的困难老年人提供居家养老服务。

责任主体：市和县两级民政部门、财政部门。

-为特殊困难老年人家庭实施适老化改造-

服务对象：特困、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭。

服务内容：各县（市、区）采取政府补贴等方式，按照《无障碍设计规范》逐步给予最急需的适老化改造。

责任主体：各级民政部门、财政部门。

-特殊家庭老年人巡访关爱-

服务对象：独居、空巢、农村留守、计划生育特殊家庭老年人。

服务内容：定期组织巡访工作，防范和化解意外风险。

责任主体：县级民政部门。

-百岁老人长寿补贴-

服务对象：100周岁及以上老年人。

服务内容：每人每月不少于400元，有条件的地方可将长寿补贴范围扩大到80周岁以上老年人。

责任主体：各级卫生健康部门、财政部门。

-老年人健康管理-

服务对象：65周岁及以上老年人。

服务内容：每年提供一次免费健康管理服务，建立健康档案，包括生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查、健康指导等。

责任主体：各级卫生健康部门。

-老年人文体休闲优待-

服务对象：60周岁以上老年人。

服务内容：政府兴办或者支持的公园、景点免门票；社会力量兴办的公园、景点，七十周岁以上的免门票，不满七十周岁的半价购票；免费进入公共文化馆、图书馆、博物馆、科技馆、美术馆、展览馆、纪念馆等场所；政府兴办或者支持的公共体育健身场所，按照时段免费或者优惠。

责任主体：市和县两级卫生健康部门、发展改革部门、城管部门、文化和旅游部门、体育部门等。

-老年人生活服务优待-

服务对象：60周岁以上老年人。

服务内容：六十五周岁以上免费乘坐市内公共交通工具，不满六十五周岁按照当地有关规定免费或者半价乘坐市内公共交通工具。

责任主体：市和县两级卫生健康部门、交通运输部门。

-老年人法律援助-

服务对象：60周岁以上老年人。

服务内容：老年人因其合法权益受侵害提起诉讼交纳诉讼费确有困难的，可以缓交、减交或者免交；需要获得律师帮助，无力支付律师费用符合《滨州市法律援助办法》规定的经济困难标准的，可以获得法律援助。

责任主体：市和县两级卫生健康部门、司法行政部门、各级人民法院。

-养老服务资金安排-

服务对象：符合条件养老服务项目和机构。

服务内容：县级以上人民政府应当设立养老服务专项资金，各级留成的福利彩票公益金，按照国家和省规定的比例用于支持发展养老服务。

责任主体：各级民政部门、财政部门。

-养老服务机构奖补-

服务对象：符合条件的养老服务项目和机构。

服务内容：按照鲁民〔2016〕44号文件规定，发放一次性建设补助、开办补助或运营补助。

责任主体：各级民政部门、财政部门。

-养老服务机构税费减免-

服务对象：符合条件的养老服务机构。

服务内容：按照国家和省有关规定，养老服务组织享受税收优惠和行政事业性收费减免政策，用水、用电、用气、用热，按照居民生活类价格标准收费。

责任主体：各级发展改革部门、财政部门、税务部门。

-社区养老服务设施配建-

服务对象：老年人。

服务内容：新建城镇居住区按照每百户不低于20平方米的标准配套建设社区养老服务设施；老旧小区通过购置、置换、租赁等方式，按每百户不少于15平方米的标准调剂解决。

责任主体：各级民政部门、自然资源和规划部门、住房城乡建设部门。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80610>

(来源：海报新闻)

青海：西宁已建成350个老年之家

打造“离家不离村、离亲不离情”的互助养老服务，西宁市一直在行动。7月22日，来自西宁市民政局的消息，西宁市创新城乡均衡发展方式，截至目前，共建成350个农村“老年之家”，每天为近千名高龄和困难老人提供助餐服务，有效解决了农村老年人无人照料的问题。

目前，西宁市60岁以上老年人口有38.9万人，占全市人口总数的16.5%，占全省老年人口总数的50%。近年来，西宁市根据老年人需求，建立“老年之家”，并配备一场七室(用餐室、棋牌室、文娱室、健身保健室、休息室、洗浴理发室、儿童之家和室外活动场)，配备能够满足老年人需求的用餐、棋牌、电视、报刊、康复器材及休息设施，为农村老年人特别是空巢、留守、失独老人提供膳食供应、文化娱乐、健身医疗、日间照料等服务。

在服务模式上，实行“互助+自助”的服务模式，老年之家内不设专门的服务人员，由老年协会组织低龄老人、低薪聘请留守妇女为村中留守老人及留守儿童提供服务，实行“年轻的照顾年老的、会做饭的当厨师、腿脚好的当保洁员、文体技能好的当娱乐组织者、一日一餐齐动手”的互助互动互娱服务，打造了具有农村特色的养老服务模式。在规范运营老年之家的同时，西宁市还不断扩大服务范围，依托相关服务平台开展医养结合、代养托养、家风家教、志愿服务、医养结合等工作，老年之家已成为深受农村老年人欢迎的综合性服务平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80615>

(来源：西海都市报)

福建：泉州逐步形成医养结合、覆盖城乡的养老服务体系

截至去年底，泉州市60周岁及以上本地户籍老年人口111.2万人，占全市户籍人口总数的14.6%，预计到2030年，我市老年人口将达200多万人，呈现基数大、增速快、高龄化特点。

主动应对人口老龄化趋势，近年来，泉州市多措并举提升养老服务保障水平，打造“海丝泉州颐养乐园”养老品牌，基本形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充，医养相结合的养老服务体系。

养老服务设施街道、重点乡镇全覆盖

“这里已经成了我们开展活动的‘根据地’，不仅可以跳舞、健身、看电视，中午还有休息的地方，特别好！”在洛江区双阳街道居家社区养老服务照料中心，家住附近的重大爷赞不绝口。

据介绍，双阳街道居家社区养老服务照料中心成立于2018年年底，一层分为多功能健身娱乐区、医疗康复室、图书电子阅览室、老年餐厅四个区域，配备液晶电视、冰箱、电脑、按摩椅、健身单车、棋牌等设施，二层为老年人休息卧室，共计10张床位，为周边老人提供午休志愿服务。每逢端午节、中秋节、重阳节、春节等传统节日，这里还会举办孝心宴、爱老敬老联谊会、写春联等活动，大大充实老年人的晚年生活。

类似的养老服务照料中心，在全市已有69个。记者了解到，在完善养老服务设施方面，我市打造标准化社区居家养老阵地，全市36个街道和重点乡镇居家社区养老服务照料中心覆盖率100%，为行动不便、不能完全自理、半失能的老人提供日托、短托、长托养老服务；城乡居家社区养老服务站(农村幸福院)建设方面，我市469个社区居家养老服务实现全覆盖，2055个行政村已建成农村居家养老服务站(农村幸福院、村级敬老院)、老年社、老年活动中心等养老服务设施1993所，为老年人提供日间照料、文化娱乐、集中用餐等服务。

此外，在民办养老机构发展上，目前全市共有注册登记经营范围包含养老服务的企业351家，涉老类社会团体901家。养老机构已设立许可102所，完成备案11所。全市逐步构建起低端有保障、中端有市场、高端有选择的养老服务体系。

医养结合提供从生活照料到医养全程服务

在晋江磁灶社区养老院，经过几年的运营，这里已成为磁灶乃至周边失能、半失能老人安度晚年的首选。从投入运营伊始，磁灶社区养老院就将服务对象确定为失能、半失能老人这类有着特殊养老服务需求的群体。院内不仅配备有医疗室、医用电梯等完善的硬件配套和100个标准床位，还有一支专业医疗护理团队。镇里携手晋江市中西医结合医院在此试点开展医养结合养老服务，依托医院更专业的医护团队、更先进的医疗设备，提升养老院的医疗、护理水平。

类似的医养结合养老机构，在我市已不鲜见。近年来，我市大力支持养老机构内设医务室、卫生所、护理站等，鼓励医疗机构到养老机构设置诊疗延伸点，为老人们提供从生活照料到医养全程服务。如今，类似安溪第三医院在安溪明爱福利养老院设置第二执业点、鲤城区兴贤医院内设康复养护中心、惠安县德诚医院举办德诚如家养护院等做法，得到了老年群体的欢迎。

此外，我市积极推动医疗卫生机构与养老机构建立合作机制。目前，全市164家乡镇卫生院、社区卫生服务中心提供老年人康复护理覆盖率100%，社区养老服务机构与基础卫生机构签约率100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80593>

(来源：泉州晚报)

福建：“家门口”养老离家不离群——晋江推行“嵌入式”养老服务模式

“这里工作人员很贴心，三餐有人照料，冷了热了有人关心，健康指标每天都记录，还有同村老人作伴，我很满意。”从去年10月住进自家楼下的养老机构以来，77岁的吴福财幸福感直线上升。

吴福财所居住的是紫帽镇霞茂山庄小区居家社区养老服务照料中心。近日，记者来到这里，眼前是一派其乐融融的场景——老人们有的坐在沙发上看电视，有的在谈天说地，还有的正在护理员的协助下进行康复训练。当天，恰逢吴福财的大儿子吴明说来看望父亲。“在来这儿之前，父亲一个人住，他年纪大了，我们兄弟俩都不放心。”对于父亲选择在楼下“家门口”养老，吴明说悬着的一颗心总算放下了。

记者走访看到，这里设计风格温馨舒适，色调柔和。除了一楼的颐养室、餐厅等，二楼文化娱乐设施也一应俱全：阅览区、棋牌区、书画区、运动康复区……老人在这里养老，热热闹闹，有吃有住有玩。

该中心负责人郑得告诉记者，中心总面积达1120平方米，为紫帽镇及周边的老年人提供日间照料、短托、长托、生活照料、专业护理、康乐活动等多元化养老服务。

今年93岁的阿婆张叶入住前因腿脚骨折，生活完全无法自理，是所有入住老人中护理级别最高的。几个月来，在护理人员的悉心照顾下，张阿婆的腿日渐康复，现在已经能下床推着轮椅慢慢挪动了。

每次一见到工作人员庄小春，张阿婆就会格外开心，拉着她的手不停“话仙”。“老人只会讲闽南话，我又是本地人，所以爱和我交流。”庄小春说，“我也喜欢陪她聊聊天，看着她开心我也开心。”

该中心自运营以来，陆续收住了9位老人，受疫情影响，目前在住只有5位老人。郑得告诉记者，在疫情期间，小区有位60多岁的吴进步老人，天天在中心门口“晃悠”，盼着中心能早日开放。原来，由于无人照料三餐，他每月交600元餐费，委托中心提供膳食服务。中心实行封闭式管理那几个月里，吴进步的吃饭成了大问题。

“看着吴老伯一天一天消瘦，连下巴都没了，很是心疼。”郑得说，最近，吴老伯得以回来吃饭，好在他脸上的肉明显又多起来了。

去年，针对子女因上班无法照顾老人，且老人又无意愿入住专业养老院的问题，晋江市民政局以西滨、紫帽、梅岭、灵源和青阳等5个镇街作为首批试点单位，打造了5个嵌入式养老机构，并于去年9月陆续投入运营，取得一定成效，增强了群众的获得感、幸福感、安全感。

“嵌入式养老机构最大的优势就是就近、方便、专业，老人能获得专业的一站式综合性服务，子女也能随时探望长辈。”晋江市民政局相关负责人表示，自试点工作开展以来，他们联合相关镇街加强督促指导和跟踪检查，建立月报制度按月报送最新进展情况，疫情期间也实行严格的封闭式管理，并成立专项服务督导组，切实保障所有入住老人生命安全。

为下一步把养老工作向深向细推进，打造“100米的家门口养老服务”，接下来，晋江市民政局将在有条件的小区继续打造第二批5个嵌入式养老机构，满足更多村(社区)老年人特别是失能失智、高龄独居老年人“离家不离社区”的养老需求，实现老有所养、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=80612>

(来源：晋江新闻网)

热点新闻

养老生活，重拾梦想

退休之后，每个人都会自己心中的畅想，过一个什么样的生活才是充实和快乐的？近日，两篇报道引发了思考。

一个叫摩西奶奶的美国老人抚育了10个孩子，她的双手大半辈子都被擦地板、挤牛奶、装蔬菜罐头等琐事和农活占据，73岁时她因摔伤停止了辛苦劳作，她从75岁起开始学习画画，将自己最熟悉的农场生活涂抹在画布上。在之后20多年的绘画生涯中，她总共创作了1600多幅作品并展出，成为美国最知名和多产的原始派画家。

英国女作家佩内洛普·菲茨杰拉德55岁动笔写传记，60岁开始小说创作。之前，她是一个照顾3个孩子的普通母亲和职员，在生命最后的20年里，她不断给读者惊喜，共出版了9部小说，其中《离岸》获英国文学界最重头的布克奖。

养老的生活依然可以梦想成真，非常让人敬佩和向往。摩西奶奶80岁举办首次个人画展。她用亮丽色彩表达田园印象，像农夫抱柴生火、感恩节前捉火鸡等。而佩内洛普·菲茨杰拉德则说，一个人可以在一生的任何时刻开始写作。她喜欢描写那些看似生来就被打败了，甚至深深迷失了的人。不论是悲悯还是欢快，才华、毅力以及对生活的不放弃成就了摩西奶奶和佩内洛普·菲茨杰拉德的梦想。其实，每个生命都埋藏着艺术的幼芽，即使我们没有艺术家的天赋和才华，也都满怀对艺术的喜爱，在步入人生的老年阶段，激发它们，唤醒它们，是一件多么愉悦的事。艺术潜能的释放会使老年生活充满创造的乐趣。

孤独，与老年生活如影随形。常常看见有的老人在院子里或街边端坐一天，只为下棋打牌的热闹和车水马龙的喧嚣赶走心中的寂寥。也有的老人流连在超市，并不购物，让琳琅满目的商品填满视野，寻找一份充实。他们排着长长的队伍结账，却从不在意快慢，念念叨叨享受着人与人近距离的温暖。生活的熙熙攘攘只能短暂驱走老年的孤独与茫然，摆脱孤独，还要从挖掘自己下手，释放内心的艺术潜能，主动尝试去参加一些艺术活动，充满热情去创造一些艺术作品，使内心活跃起来，感情抒发出来，读书写作、音乐舞蹈、绘画编织、茶艺插花等，让日子从静谧的流淌中散发出有趣的味道。

忙碌，不应是老年生活的追求。生活的艰辛让很多老人习惯了忙碌，日复一日，退休前忙自己的工作和孩子，退休后又开始忙孩子的孩子。事实上，人生的后半段，对老年人来说，寻常的日子已经并不寻常，每一天都很宝贵。这样的日子不该再用单调重复的忙碌来填满，也不必在没有尽头的付出中换得子女一笑，这样的日子该用来关照自己心灵的召唤，满足自己依然保有的好奇心，去探究艺术和世界，在这个过程中感受发现的惊喜和创造的快乐。做自己憧憬向往的事，无需奔忙和焦虑，只要一份喜爱和淡定，从从容容。

积极，始终是养老生活的主旋律。用心去描画自己生命最后的轨迹，前半生已充分展现了自己的生存本领，后半生，如果把艺术比作一束花，我们张开双臂拥抱它，让老年岁月更加芬芳馥郁，而我们也不再当观众，相反，是艺术的创作者和表演者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=80583>

(来源：经济日报)

互联网时代等等老年人

近日，一位农村老人气呼呼地给笔者讲了看病挂号的经历。老人来到医院挂号，大屏幕上显示还有7个号，老人去询问，工作人员却一努嘴，要老人去一旁的智能机器上挂号。老人从未接触过电子挂号，老花眼也很难看清屏幕上的文字，一时犯难。老人说：“求爷爷告奶奶让其他排队的人教会了，点进去一看，1个号也没了，气得我午饭都没有吃！”

“孩子给了我一个智能机，可是我又不会用，你们能不能开个班教我们使用啊？”长治市壶关县恒安花苑小区里，经常有老人提议开设智能手机培训班。现如今，在广大农村地区，有相当比例的老年人拥有智能手机，学会使用智能手机成为老人一种普遍的诉求。不会使用智能手机，意味着老人与外部世界联结没有那么高效、顺畅，意味着与时代“脱节”，新生事物理解和接受程度“慢了一拍”的老人，承受着“文化差距”带来的尴尬与纠结。有了互联网、人工智能等科技的加持，我们的日常生活变得极其便利，然而这种便利却将不会操作电子系统、不熟悉智能手机的老人隔离在外，他们成了某种意义上的弱势群体，遭遇了边缘化。导航出行、网络转账、电子挂号……年轻人轻而易举做到的生活小事，对于一些老人来说却格外困难。

一边是老人对学习使用智能手机的热情与渴望，另一边是老人们的“好学”却被家人忽视。从表面上看，子女们忙于工作没有足够的时间来教老人们使用智能手机；实际上，家人们忽略、漠视了老人们使用智能手机的需求，没有引起足够的重视，也说明对老人的关心不足。

家人没时间教，老年大学与托老机构也没有针对各类智能生活技巧的培训与服务，老人们承受着“想学却学不到”的无奈与艰辛。实际上，教会老人学习这些并不需要多高的成本，家庭、社区、社会组织都可以做到。不论是家庭给予关爱，还是社区设置专门的培训班，抑或老年大学、托老机构提供相应的培训服务，只有“想老人所想，急老人所急”，才能切实地帮助他们，让老人们更好地融入互联网时代。这个世界变化得太快，需要等等那些“慢了一拍”的老年人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=80616>

(来源：人民政协报)

“银发族”如何在数字时代“乘风破浪”

“健康码在哪里扫？”“滴滴在哪里叫啊？”“公交刷卡怎么刷？”“挂号怎么在网上提前预约？”……在日常生活中，这些疑问常常困扰着“银发族”。

如今，数字技术已应用于生活各个领域。智能手机的普及、自助机器的增多很大程度上便利了年轻人的生活，但老年人却对此感到陌生和无助。为帮助老年人跟上时代步伐、搭上数字技术便车，各国政府和机构纷纷出谋划策，试图解决困境。

被时代孤立？“银发族”面对数字技术倍感无助

随着数字技术的蓬勃发展，老年人群体面临着被时代边缘化的问题。层出不穷的新技术、新应用、新平台，成为他们难以逾越的电子“障碍”。

2019年8月，韩国教育频道EBS制作了一档以老人为主题的纪录片，呈现“银发族”使用数字信息服务情况。片中，一位77岁的韩国老人在银行第一次尝试使用取款机时倍感不便，但勉强成功；随后，老人来到快餐店，面对自助下单机愁眉不展，不知如何操作；而在尝试使用应用软件购物时，各种优惠纷纷，而他仿佛在面对“天书”。

这位老人的经历在韩国并不是特例。纪录片指出，目前很多公共机构和服务行业推出网上预约制度，大多数老年人如需线上预约或结算，还是会子女帮忙。老年人对于直接操作网络或智能设备，仍感觉有很大难度。甚至有人坦言，“感到已被时代孤立”。

据韩国信息化振兴院2018年对“数字信息落差”的调查显示，70岁以上老年人中，仅有42%对数字技术有所应用。截至2019年12月27日，日本在对1万名老年人进行调查后发现，高达74%的60岁以上老年人表示不使用线上支付。在30%使用线上支付的老年人中，使用Paypay、LinePay、二维码等移动支付客服端的人仅有1%。

欧洲步入老龄化社会的国家也正面临同样的问题。法国2018年针对老年人与数字经济的报告指出，法国老年人中不使用互联网的人口比例，在70至74岁的群体中占24%，75至79岁中占40%，80至84岁中占49%，而85岁以上的老人占59%，上述不使用互联网的人口占法国总人口12%。但报告也指出，最近几年法国老年人在日常生活中使用数字技术的占比出现了显著提高，但80岁以上独居及低收入的女性仍是被隔绝于互联网最严重的人群。

在德国，老年人的网络技术普及率有着城乡差别特征。在大城市，老人有更多的机会可以接触到互联网，而在乡村地区，网络基础设施的普及远远不如城市，老年人很难掌握互联网技术。而乡村地区的老年人恰恰更需要数字化技术来改善其老年生活，比如使用语音机器人、远程就医、智能体检和网络购物等。

尽管“银发族”对数字技术仍不熟悉，但会使用电子产品的老年人数量正逐年增加。根据德国电视二台的调查，在2003年，60-69岁的老年人中仅有不到30%的人会使用电子产品，而在2018年这一比例已经超过80%。70岁以上老年人会使用电子产品的比例从2003年不到10%增加至2018年的60%。2012至2018年期间，会使用数字化技术的老年人迅猛增长。巴西国家地理研究所一项调查显示，越来越多的老年人在使用互联网。2016年，巴西老年人上网的比例占用户总数的24.7%，2017年跃升至31.1%。

由于人口基数庞大，各国仍有许多老年人从未使用过互联网，对数字技术“望而生畏”。在老年人看来，网上支付、网络购物等过于复杂，不敢涉足，互联网信息的隐私问题也使他们难以卸下防范。

迫在眉睫：政府出招帮助“银发族”适应数字技术

数字化转型是现代社会的必然趋势。面对老龄化人口不断增长的态势，如何帮助老年人适应数字技术迫在眉睫。

针对老年人在数字时代遇到的挑战，德国联邦家庭事务、老年、妇女及青年事务部和相关研究机构都出台了相应解决方案。例如，德国政府资助了德国联邦老年人协会“老年人数字化教育”项目，帮助想要学习如何使用电子产品的老年人。工作人员不仅为老年人提供网上问答平台，还为他们提供线下教学课程，如“网络学习咖啡会”。在咖啡会上，老年人得到耐心指导。他们可以从电脑开机学起，也不需要担心接受得太慢。一位参与者表示：“我的儿子教了我很多东西，但是我忘得很快。如果我反复问他，他就会很不耐烦。但在这里我不用担心这个问题，学到了很多。”她还表示，她现在充满了学习动力，很愿意每周都去参加咖啡会。

为帮助老年人掌握数字技能，新加坡政府近日成立数字转型办公室，并宣布招募1000名“数字大使”。“数字大使”将走进小贩中心、咖啡店与菜市场等，向摊贩和年轻顾客推广电子支付，目标是在一年内让全国约1.8万名摊贩开通二维码支付。为鼓励这些年长的摊贩提供电子支付服务，政府将每月给予300新元补贴，为期5个月。使用企业版“PayNow”、电子发票等的商家可获高达5000新元补贴。新加坡资讯通信媒体发展局还与当地电信业合作，自7月起推出“长者手机上网津贴计划”，提供负担得起的智能手机和配套服务。

巴西圣埃斯皮里图州的信息与通信技术研究所与该州秘书处、人力资源管理部合作，实施“在最好的年纪畅游互联网”计划，通过举办免费课程，发掘老年人使用互联网潜力。巴西包鲁市圣心大学、圣保罗州立大学均开设了“老年人大学”项目，包括计算机课程和外语课程等，帮助老年人学习新技术。

法国政府为农村社区人口提供了计算机及互联网访问的“数字公共空间网络”。该网络不仅提供设备与基础设施，也为老年人提供互联网培训及支持服务。如今已在法国乡村图书馆、旅游局和社区中心建立了5000多个网点。韩国各地福利机构也在陆续推出帮助老年人熟练掌握智能设备、自助取款机的培训课程。

关怀“银发族”各国创新企业寻突破

随着老龄化社会的来临，一些企业也开始以老龄化作为市场突破口，开发研究适用老年人的数字技术应用。

为帮助老年人学会使用智能手机，识别电信诈骗等数字生活技能，支付宝成立支付宝老年大学，通过线上与线下相结合的课程形式，帮助长辈破除使用手机的电子“障碍”。此外，支付宝还推出给老年人专用的支付宝小程序，其中集合了扫码、付款、缴费等常用功能，并贴心地放大字体，方便使用。

由于大部分法国老年人选择居家养老，如何保护老年人在家的活动安全及生活便利成为法国企业数字创新技术的目标。数字化自动控制百叶窗及电动门、智能照明系统、烟雾气体漏水检测报警器、以及老年人跌倒报警器和通知家人设备等产品纷纷被开发应用于生活场景中，为他们的日常起居“保驾护航”。

德国不来梅大学的信息技术管理院（IFIB）的教授库比切克（Kubicek）多年来都在研究“老年人使用互联网”的课题。他在研究中发现，远程医疗、智能助手等智能技术对于老年人来说太过复杂，而且一次性的技能传授远远不够，他们需要不断地学习来掌握新的技术。库比切克呼吁增加养老院的电脑数量，将电脑租借模式普及到养老院，同时配备相应的指导课程，让更多的老人掌握网络技术。“如果政府在学校投入几十亿来促进数字化学习，那么在老年人网络学习上的资金投入也是非常必要的。”库比切克说道。

帮助“银发族”搭上发展快车，享受数字时代红利，是企业、社会和个人须共同承担的责任。对“银发族”来说，除寻求政府、机构帮助外，个人学习意愿也十分重要。掌握学习数字技术，不仅是他们提升自身综合素质的新机遇，也是提高生活质量的崭新渠道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=80617>

(来源：人民网)

政策法规

辽宁：大连关于进一步严格养老服务机构等疫情防控工作的通知

各区市县民政局、先导区社会事业管理局：

根据民政部、省民政厅召开的疫情防控专题会议精神和，按照市统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作指挥部会议要求，为进一步做好新型冠状病毒疫情防控工作，确保老年人等特殊群体生命安全和身体健康，自即日起全市养老服务机构（包括福利院、养老院、敬老院、光荣院、残疾人托养中心、常年病托管中心、居家和社区养老服务中心内嵌小型养老服务机构）实行严格的封闭管理，坚决阻断疫情传播渠道。现将有关要求通知如下：

一、严格实行封闭管理

全市养老服务机构自即日起实行严格的封闭管理。

暂停接收新入职员工、新入住老年人，禁止一切外来人员来访和探视，禁止无关人员进入机构；机构采购食材、日用品等商品、快递投放等要做到无接触交接，在外负责服务保障的后勤人员不得进入机构，切实做到“里不出，外不进”。

各机构要按照“三区两通道”的要求，在院内划出“隔离区”，用于封闭期间人员外出就医返院后隔离使用，确实不具备划定隔离区条件的机构，人员外出就医后原则上不予重新入院，由辖区民政部门安排到指定养老服务机构进行隔离。

二、加强机构管理工作

各养老服务机构要严格按照民政部办公厅印发的《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》要求，严格落实场所和设施消毒标准、次数、范围等要求，加强消毒通风，切实从源头化解风险隐患。

养老机构应严格执行食品原料管控，未食用的进口冰冻水产制品、禽畜肉类一律封存，待市场监督管理部门采样检测后统一处理。

养老机构针对可能发生的各类突发事件，要抓紧制定应急处置预案，做好场所准备、物资和食品储备、人员队伍替换等工作。

三、强化机构人员管理

养老机构要按照《国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制关于做好新冠肺炎疫情常态化防控工作的指导意见》（国发〔2020〕14号）、省民政厅《关于积极做好社会福利养老机构工作人员核酸检测及血清检测应检尽检工作的通知》、市统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作指挥部办公室《关于对相关人员进行核酸检测的通告》及市政府工作安排，对养老机构实行全员核酸检测，检测结果确定为阴性后，人员全部进入机构进行严格封闭管理和服务。

各区市民政局、先导区社会事业管理局要深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神，坚持人民至上、生命至上，认清形势、全力应对，牢固树立疫情防控无小事的理念。各地民政部门要成立养老机构疫情防控督导组，对养老机构疫情防控措施落实情况展开“拉网式”督查；各养老机构要切实承担疫情防控主体责任，落实落细各项疫情防控措施，坚决防止疫情蔓延。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=80589>

(来源：市民政局)

陕西：工业和信息化厅、省民政厅、省卫生健康委员会关于申报第四批智慧健康养老应用试点示范的通知

各设区市工信、民政、卫生健康主管部门，杨凌示范区工信、民政、卫生健康主管部门，韩城市工信、民政、卫生健康主管部门：

根据工业和信息化部办公厅、民政部办公厅、国家卫生健康委员会办公厅《关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知》（工信部联电子函〔2020〕164号）要求，现组织我省第四批智慧健康养老应用试点示范项目申报工作。请按三部委文件（工业和信息化部网站查看）要求，积极组织辖区内相关单位进行申报，申报材料（包括纸质版一式五份和电子版光盘）由申报单位于2020年8月17日前报送省工业和信息化厅（电子信息处）。

联系人：省工信厅电子信息处 魏璋 029-63915428

省民政厅养老服务处 刘宏岩 029-63917567

省卫健委老龄健康处 康静 029-63917860

陕西省工业和信息化厅

陕西省民政厅

陕西省卫生健康委员会

2020年7月22日

(来源：电子信息处)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=80623>

养老研究

构建可持续发展的居家养老服务资金体系

大连理工大学王菁、杨志明、杭文撰文指出，应通过政府资金、社会资金和家庭资金的搭配和协调，构建可持续发展的居家养老服务资金体系，形成多元的居家养老资金投入，保障居家养老的高质量持续发展。

一是政府资金保障居家养老服务的运行。政府对60岁以上老年人的居家养老服务应承担托底责任，扮演主导角色，在保持现有的资金投入基础上，不断扩大居家养老服务的覆盖范围。

二是有针对性地安排政府资金投入。在持续增加居家养老服务政府资金投入的基础上，市政府应围绕提高居家养老服务的有效供给能力，更有针对性地投入政府资金。首先，在机构建设资金方面，可逐步放弃直接补贴居家养老服务机构建设费用的方式，转而采用以奖代补的形式，通过政府资金，精细化设计和建设激励机制，促进社会力量在居家养老服务产业的良性竞争和发展。其次，在提升养老机构人力资源方面，逐渐放弃直接支付相关养老机构从业人员薪酬的支持措施，而是侧重居家养老服务的人力资源培训，不断增加居家养老服务的人力资源。

三是尝试借助医疗保险，筹集居家养老服务部分资金。在医疗保险已基本实现全覆盖，并且保险基金有结余的情况下，可考虑用医疗保险资金支付老年人在居家养老服务过程中享受到的部分医疗护理服务。同时，政府应设计统一的医疗保险支付护理服务的评估机制和标准，避免医疗保险基金被滥用。

四是鼓励商业护理保险的开发。目前，商业护理保险的险种少、费用高昂，不能有效分散长期照护的风险。为此，政府应着手推动养老护理保险的设计和实行。首先，应细分养老护理服务的模式和类型，奠定商业护理保险保费厘定的基础，降低保费，增加人们对商业护理保险的需求；其次，政府强化商业护理保险的规制，合理设定商业护理保险的进入和退出门槛，规范商业护理保险的运作，履行好监管职能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=80596>

(来源：大连日报)

养老类型

北京：老年餐桌暖胃又暖心

临近中午，垡头祁东家园小区的郭继先出门买午饭，10分钟后，提回来一份烧茄子和丸子，一荤一素只花了12元。郭继先去的地方是社区的“老年幸福餐桌”。

“老年幸福餐桌”是祁东社区为老年人开设的餐厅，就在小区里，住得最远的居民走过去也只需10分钟。

祁东家园社区老年人口多，60岁以上的老人有2783人，占了总人口的四分之一，今年70多岁的郭继先就是其中之一。“我们的小区是保障房小区，建成时间短，周边生活设施不太齐全。之前外出吃饭，得坐公交到垡头老区，不太方便。”郭继先说，社区想了很多办法保障老年人的就餐需求，如联系超市开设班车、在小区引进便民菜摊，但都没有一个地方能吃“现成饭”。

吃饭是头等大事，尤其对于老年人，吃得好身体才好，生活才有幸福感。了解到老年居民的需求，社区多方联系，协调了一家餐饮企业，在社区开设“老年餐桌”，解决老年人做饭难、吃饭难的问题。

“老年餐桌”供应一日三餐。早上，包子、油条、豆浆等应有尽有；中午8到9个菜，荤素搭配，每天不重样，还有烙饼、画卷、馒头等主食，居民选择多。“我几乎每天都去，有时去买主食，有时买两份菜，十几块钱就够我们老两口吃一顿。”郭继先说，“老年餐桌”饭菜可口，价格实惠，菜品多样，一开张就受到大家欢迎，“有时还没开门，就已经有人排队了。”

与郭继先一样，常凤兰也是“老年餐桌”的忠实拥趸。常凤兰和老伴今年都已70多岁，简单的饭菜还做得动，但烙饼、蒸馒头这些过程复杂的主食做起来就有点吃力。“老年餐桌”开设后，这个问题迎刃而解。

“有发面饼、烙饼、芝麻饼、花卷、馒头……随意挑选。”常凤兰挨个数着“老年餐桌”的主食，尽是满足。“我买主食比较多，有时买一张饼，4块钱，够我和老伴吃两顿。”她说，“下楼溜达时，顺手就买了，吃喝在小区里就给解决了，非常方便。”

“老年餐桌”还有送餐服务，不方便出门的老人打个电话，餐厅的工作人员就会送餐上门。吃饭难问题解决了，老年人的生活幸福感提高不少。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=80629>

(来源：北京朝阳)

辽宁：大连养老服务机构实行严格封闭管理

大连市民政局发布通知，自即日起，全市养老服务机构实行严格的封闭管理。暂停接收新入职员工、新入住老年人，禁止一切外来人员来访和探视，禁止无关人员进入机构；机构采购食材、日用品等商品、快递投放等要做到无接触交接，在外负责服务保障的后勤人员不得进入机构，切实做到“里不出，外不进”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=80584>

(来源：央视网)

辽宁：营口对306名养老机构工作人员进行核酸检测

近日，营口市民政局协调营口市疾控中心对养老院、养老服务机构的306名工作人员开展核酸检测，检测结果均为阴性，为养老机构安全健康增添“防护网”。

疫情防控期间，营口市民政局在省内率先对养老机构实行了暂时封闭式管理，并建立起网络探访机制。提倡护理员留守常住机构内，将护理员因上、下班出入机构带来的风险降至最低。建立“日监测报告”，实时关注老年人身体状况，并立足老年人身心发展特点，把疫情预案变成可操作的工作方案，在养老机构内部增设物资保障、心理疏导、护理服务、舆情应对和宣传服务、家属协同等工作组，明确具体职责。

此外，营口市民政局还强化内部部门、工作组之间互助互联力度；同时巩固完善外部部门、机构、社会之间协调联动机制，打通与各级政府部门、医院、老人家属以及应急救援社会组织的联系，形成“频率共振、权责明确”的联动机制，并进一步完善了应对突发自然灾害、事故灾难、突发公共卫生事件的预案，极大地提升了日常应急管理制和实际应对能力。

目前，营口市民政局运用辽事通健康码对持码人行程及健康状况动态监测的优势，在养老、殡葬、救助等重点领域实行“凡进出必扫码”管理机制，创新运用“线上码线下查”相结合的方式，严格体温监测登记制度，提升防控精准度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80602> (来源：人民网)

湖南：长沙首批“老年餐桌”开饭了，最便宜一餐只花4元免费送上门

西园北里百年梧桐树的绿荫下，六张餐桌次第摆开，蒸鸡、辣椒炒肉、炒空心菜、冬瓜排骨汤的“两荤一素一汤”，让90岁高龄雷月秀吃得直砸嘴。这一餐吃饱吃好，她只花了8元钱。

今年，市民政局在开福区、雨花区启动老年人助餐配餐服务试点，首批三张“老年餐桌”在开福区西园、砚瓦池和蚌塘社区启动，政府补贴助餐、街道核定管理、专业机构运营，合力打破过去由社区包揽而净亏的困局。

分三类补贴：最便宜一餐只花4元免费送上门

在西园北里，社区居家养老中心厨房里热火朝天，荤素汤“六选四”，56位老人围桌吃饭，每人两荤一素一汤管饱、管够、管放心。

“只花一碗炒码粉的钱，我们老两口就吃饱吃好了，省去酷暑下厨的麻烦。”62岁的老街坊陈春莲说。在社区“老年餐桌”8元一餐，有荤有素有汤，不仅吃得饱，还省去买菜、下厨麻烦。同样的三餐一汤，87岁的独居老人黄伯元行走不便，只用花4元钱，社工将热饭菜送上门。

按照长沙市和开福区“老年餐桌”试点方案，助餐补贴分为三类：12元每餐的餐标，开福区户籍60岁以上老人，政府每人每餐补助4元；开福区户籍60岁以上的低保及散居特困供养老人，每人每餐补助8元；60岁以上失能失智的低保及散居特困供养老人，每人每餐补助8元，免费享受送餐上门服务。

政府逾200万元买单，明年底力争试点特困老人助餐全覆盖

截至2018年底，开福区有60岁以上老年人约8.8万人，占户籍人口总数的17%，人口老龄化特征明显，部分空巢、高龄等低收入老年人，尤其失能半失能老人“吃饭难”问题突显。开福区率先全市探索试行老年助餐服务，为老人纾解困境。

2019年市民政局已下拨100万元专项资金用于开福区“老年餐桌”服务试点，要求区财政按不低于1:1的比例配套。试点以市中心老城区、老年人助餐需求突出的社区为重点，首批在开福区通泰街街道西园社区，东风路街道砚瓦池和蚌塘社区启动。重点保障高龄、孤寡、独居、空巢、失能等特殊困难老年人，兼顾其他老年人的助餐需求。力争到2021年底，实现试点区特殊困难老年人助餐服务全覆盖。

打破社区独扛困局，社区申报区街审核专业机构运营

2014年，雨花区圭塘街道大塘社区成立了长沙首个社区老年配餐中心。然而，该中心仅靠社区一腔热情独立支撑，低价和无偿给高龄特困老人提供餐饮服务，当年月平均开支5800余元，收入却只有四五百元，难以维系。

知名社会学者、长沙民政职业技术学院史铁尔教授指出，社区经费紧张、人手少，事务繁杂，不可能长期坚持这一专业化程度极高的工作，这需要专业化的民间机构来运营，“而仅有民间专业机构运营，还是独木难支，需要政府购买服务。”

值得一提的是，“老年餐桌”如今不再由社区独扛，而是采取政府适当补贴与市场化运作相结合的运营模式，政府补贴助餐，老年人服务对象到社区申报，街道和区直有关部门负责审核，严选有餐饮资质的专业社会组织运营并接受第三方评估，共同帮老人“吃得好、饭吃好”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=80605> (来源：长沙晚报)

广东：广州“入住键”重启，养老院迎新

李爷爷和徐奶奶入住养老机构半个多月，各方面都比较适应。

“事前评估筛选、入住交接和防控、为新入住长者提供照护……最近我们可忙了”，7月底的广州已经进入盛夏，但是各大养老院的工作人员却冒着高温工作，甚至比此前还要忙。

按照有关部门的规定，实施封闭管理超过一百天的养老院近日开始有序重启，接收新入住长者。一方面要严格防控，保障养老院内所有长者的安全，另一方面又要满足外来长者的入住需求，维持院内正常运作，这对于机构来说是个不小的难题。不过，这并没有难倒养老院的工作人员。

广州日报全媒体记者走访后发现，各大养老院除了制定规范的入住流程外，还精心地帮助新入住长者适应环境。亲情陪护、家属分享、95后“陪玩”等大招，给新入住长者提供了既安全又人性化的服务，使得他们顺利度过新入住的不透明期。

“一条龙”防控从评估开始

时间倒回到今年的春节。新冠肺炎疫情暴发后，广州市各大养老院严格执行上级民政部门的防控指引，自2020年1月底起实施封闭式管理，暂停接收新入住长者。院外封闭、院内严控，养老院的长者们都安然度过了非常时期，各大养老院实现了新冠肺炎“零感染”。

而随着疫情响应等级下调，在复工复产复学的形势下，不少长者面临子女返岗独居在家无人照顾的困境，入住养老机构的需求日益增长。

“在广州市公办养老机构网上轮候平台上，登记入住黄浦区老人院的老人已多达240多名”，黄浦区老人院有关人士告诉记者，历经近6个月的新收住“冰封期”之后，黄浦区老人院于2020年7月16日按下了收住老人的“重启键”，在严格做好疫情防控和保证入住老人生命安全和身体健康的前提下，顺利接收本年度第一批22位新入住老人。

在黄浦区老人院里，设置了“独立评估区”，由“医生、护士、社工”三方专业人员进行面谈评估，筛选接收刚需老人，并开设“一对一”的入住资料讲解服务。

在新入住资料审核方面，院方在常规的新收住老人资料上要求增加提交《核酸检测报告》、《14天行动轨迹表》、《绿色防疫健康码》、《行动轨迹承诺书》等资料，双重保障入住老人的身体健康及生命安全。

与此同时，广州市各大养老院也纷纷制定完整规范的入住流程，所有新入住长者都必须经隔离观察14天无异常后方可转入生活区。

中区和燕会严格执行新收流程，新入住长者和陪同家属分别从不同通道进入院内，长者从负一楼由专人带领、经过体温测量和酒精消毒后从专属电梯进入隔离区，进行为期14天的入住隔离。而长者家属则会在机构外部专设的隔离区填写相关入住资料。隔离结束前，新入住长者还要进行一次核酸检测，结果为阴性后，再正式入住到正常的生活区。自6月至今，保利广州中区和燕会共接收新收入住长者7名，平均年龄85岁。

防控隔离变身“亲情陪护”

“这个家真大，都有谁？”“网不好用，我找谁？”“这几天饭菜调整不太适应，我有意见跟谁说？”“心里七上八下总是睡不着怎么办？”……生活逐步恢复正常的同时，隔离期间新入住老人的心理慰藉和情感疏导又成了所有养老院面临的问题。

吴琛养老院院长告诉记者，有些长辈们疫情之前来参观过，对这里的一景一物都充满着好奇，但真的换了新家后会有诸多的不适应，甚至陌生和恐慌。

“疫情之前不会有隔离这个难题。现在一进来就要14天隔离期，对于新入住长者来说是个比较难熬的阶段，必须面对身体和心理上的适应，我们也要从日常照顾、健康保障、心理慰藉、情绪辅导等多方面保障长者顺利度过隔离观察期。”

在黄浦区老人院，出于对新入住老人的关怀，老人院允许老人家属陪同隔离入住3-7天，帮助老人度过这段特殊的时期，同时便于护理员充分掌握老人的生活习性、护理要点、家庭状况等，以便老人尽快适应养老院的生活。

走心大招一：4位95后的姑娘教长者玩手机

在越秀银幸颐园（大德路）养护院的隔离楼层里，服务人员每天都会协助新入住老人和家人通视频电话。对于身体条件允许的长者，会教他们使用智能手机，鼓励他们自己动手与家属沟通。

“自己学会玩手机后，发了朋友圈，吓了女儿一跳，真的要好好感谢几位‘小老师’。”黄奶奶开心地对记者说道。黄奶奶口中的“小老师”，是4位95后的姑娘。为了让爷爷奶奶们学好智能手机，他们根据每位长者的手机型号和功能，手绘了一系列的“步骤图”，这套卡通风的“教材”可受老人欢迎了。

新入住老人的家属凌先生（化名）告诉记者，老人家入住越秀银幸颐园12天了，马上就要结束隔离观察期，现在却每天在电话里跟儿子“闹”，说太喜欢这层的服务人员了，不肯转入预订好的房间，结果他还要和院方一起慢慢做工作。“本来我们对特殊时期送妈妈进养老院很有顾虑，怕她不适应，现在是真的放心了。”凌先生说。

走心大招二：门口放置“记忆箱”帮失智长者找到“家”

远泽椿萱苑（广州兴业路）养老公寓是华南地区的失智照护旗舰店，大部分新入住长者都有不同程度的失智情况。工作人员别出心裁地在长者门口放置一个“记忆箱”，里面摆放着长者喜爱的东西，譬如玩偶、字画等，方便长辈走动后回来能更容易认清自己的房间。

在院内还会看到部分失智长者用手抓住食物来吃，身边还有护理员在协助。原来，这是为了锻炼长者独立进食的能力。所吃的食物也是有针对性的，比如坚果、深海鱼块和水果，给长者补充营养。

走心大招三：微信群“直播”长者生活让家人放心

在保利广州中区和燕会里，家属微信群成为了让长者家属放心的一个重要工具。

“本来我担心养老院人员密集，送父母过去会有风险，但是我现在放心了，也可以安心去工作了”，通过家属微信群看到养老院的各项防控以及长者活动之后，李女士彻底放心了。

李爷爷和徐奶奶原本的计划是等到疫情结束后再入住，他们和女儿担心机构内人员密集，会出现防控漏洞，导致长者的生活质量会降低，但短短的几天时间他们却改变了心意，这都是因为女儿每天刷微信群的效果。原来，在前期了解过程中，李女士加入到了中和和燕会的家属微信群，每天在群里她都能看到机构员工分享的疫情防控以及长者的日常生活。

在一家人商量过后，他们决定马上办理入住。现在李爷爷和徐奶奶已经入住机构半个多月，各方面都非常适应。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=80603>

(来源：广州日报)

20年关爱失能失智老人，这所养老院“比家美”

7月24日上午，在太原市杏花岭区比家美养老院，一群老人聚在一起，听护工唱歌纳凉。前来看望老人的太原市民张女士有些泪目，她的老父亲生活完全不能自理，尽管全家人精心照料，老父亲还是得了褥疮。而今，老人面色红润，坐在轮椅上和着歌声摇着头，张女士感动不已，逐一向记者历数她感谢的杨喜凤院长、苏院长、贾护工等。

像张女士的老父亲这样的老人在比家美养老院不少，或失能或失智，再加上基础病，护理难度大，许多养老院都不愿意接收，或者接收费用高昂。在这里，从1999年开办初始，就把照料失能失智老人作为重点，为老人提供有尊严的临终关怀服务，十余年长期卧床老人没有原发褥疮……今年7月，院长杨喜凤获评“第八届山西道德模范”，20年来，她和团队照顾的老人有6000多位，其中，送走的老人有600位。

说起20年来护理老人的故事，杨喜凤讲都讲不完。她看到了太多人间真情和家庭冷暖，体会到养老领域的艰难前行和机遇挑战，更让她感动的是，迎来送往的一拨又一拨家属和老人给予她的信任，支撑着她和团队坚定走在养老事业的路上。

有位“三无”老人，70多岁的弟弟把他送到养老院，家庭贫困，养老院管吃管喝，直到送走老人，弟弟无以为谢，在家门口竖牌做宣传；

有位老人无意识濒危好几天，子女们天天守着，到除夕时子女守到晚上，院长一再劝说子女们回小家也团聚一下，这里有他们在。夜里三四点，老人走了，养老院给老人整理周全完备，子女一来齐齐下跪感谢各位护工；

有位老人自己攒了40元钱，人走了，留的遗书特别交待，这钱一半给照料他的护工一半给养老院……

杨喜凤的办公室里、老人房间的楼道里，挂满了奖匾和锦旗，她说，比家美养老院从只有30张床位，到现在在太原有三家分院，她特别感谢团队里护理人员爱老敬老倾心倾力付出，正是因为让老人在生命的最后感受到了温暖，才换来家属们无私热情的支持与推广。

张女士告诉记者，老父亲没有收入，儿子正在上大学，她和丈夫经济压力极大。之前都是杨院长在电话里耐心指导他们怎么照顾瘫痪老父亲，后来他们因为工作没办法将老父亲送到养老院，得知他们情况的杨院长将换药等费用全部减免了。院长、护工会发视频，他们随时能看到老人们在做什么、吃什么。她什么时候来看父亲，父亲都是干干净净、高高兴兴的，她心里有说不出的感动和感谢。

得知失能失智老人集中的地方没有起褥疮的记录，从房间到楼里、院里闻不到异味，看到和老人非亲非故的护工大姐们拉拉这个的手，摸摸那个的肩，看到老人们乐悠悠的笑脸，记者无不感叹敬佩。杨喜凤说，这么多年，养老院虽然经历过艰难，获得过荣誉，但大家初心不变，为了这份对老人和社会有价值的事业，他们乐于付出和坚守。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=80619>

(来源：新浪网)

养老产业

高品质养老服务，可以是这样的

养儿防老，是中国人根深蒂固的观念和传统。如今，随着长寿时代的到来，人们呼唤更专业、更科学、更精细的养老照护服务。

6月26日，泰康保险集团旗下养老社区泰康之家·燕园开园5周年。作为一家集医疗、康复、养老于一体的高品质养老社区，5年来发展迅速，目前全国已有6家社区开业运营，不仅给老年人带来全新的生活方式，也给保险行业与养老产业带来全新模式。

“1+N”模式深化医养融合

从北京中心城区驱车1小时，便来到了位于昌平区景荣街的泰康之家·燕园，目前燕园居住着近1500位老人。“社区的选址是筹备建设前期最重要的工作，为此我们在北京考察了200多个地方才最终确定下来。”泰康健投副总裁兼泰康之家首席执行官邱建伟告诉记者，选址最重要的原则是“离城不离社会”，即离中心城市有一定距离，土地成本不会太高，但是不要脱离社会。因为老人退休之后，不希望与社会脱节。另外是交通便利，方便亲人探望，以及周边半小时车程之内要有三甲医院，一旦老人出现危急重症的情况，能够及时得到抢救。

今年75岁的陈文惠老人退休前是一名电力高级工程师，于2017年3月入住燕园，至今已3年多。2016年底，老伴去世后，陈文惠感觉很孤独。女儿有自己的小家庭，而且工作忙，老人不愿打扰孩子们，思来想去，还是觉得去养老机构最合适。“我在网上搜了几十家养老机构的资料，有北京的还有河北的，通过比较，认为燕园的模式最适合我。”陈文惠说，她让女儿带着她到实地探访了一次，非常满意，很快就签约了。

陈文惠所说“燕园的模式”，是指泰康之家通过“一个社区和一家医院”，将医疗与养老有机深度融合，以“1+N”服务模式为老人提供科学合理且多样的生活照料方案。

据泰康健投助理总裁兼泰康之家首席运营官纪琼骁介绍，泰康之家各社区都配有康复医院，以康复医学和老年医学为重点学科，设有老年科、康复科和血液透析科、口腔科等科室，解决老人的日常就医，同时还是医保定点单位。纪琼骁说，所谓“1+N”，指的是每位老人拥有一个管家管理师和N个照护团队成员辅助照护。“N”由护理、康复、医疗、药师、社工、文娱、运动、餐饮、营养、后勤保障、感控等多个团队通力合作组成。“1+N”模式能保障老人得到全面专业的照护，且节省公共资源及家庭开销，解放家人。

老年人因为上了年纪，身体的各个器官都开始老化，日常会出现一些小毛病。所以在选择养老机构的时候，医疗条件是大多数人最先考虑的因素。“我患有高血压和冠心病，心脏供血不足，退休之前因为从事科研工作，长期伏案，颈椎腰椎也不好。现在，社区里就有专属的康复医院，就医、拿药都非常方便。若去外面的大医院就医，每次光是排队等候就要大半天，跟医生也说不几句话。所以从这方面看，这里的医疗服务我是很满意的。”陈文惠说。

多彩活动丰富精神世界

随着社会的发展，人们的物质生活得到极大丰富，吃穿不愁了，可老人的精神生活却往往被忽视。“到底老人需要什么？我们总结出7大需求，包括社交、运动、美食、文化、健康、财务管理与心灵归属。”泰康健投高级副总裁兼首席市场官刘淑琴表示，针对这些需求，社区配置了完善的功能区。其中，针对不同状态的老人设置了独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护4种服务业务区，一人一方案，使每位老人都能得到个性化照顾。

刘淑琴说，截至目前，泰康之家全国六大已开业社区共开设了约200门课程，拥有各类俱乐部近百个，其中燕园开设精品课程32门，俱乐部32个。无论老人有什么兴趣爱好，都能找到相应的社团或组织，参加相应的课程，认识志同道合的新朋友。

居住在这里的戴忠美老人今年82岁，看起来依然精力充沛。多年前从电子行业退休后，不甘寂寞的戴忠美又进入一家企业继续工作了10年。戴忠美说，二次退休以后，身边的亲朋好友越来越少，内心的孤独感与日俱增，所以他下定决心要找一家适合自己的养老机构。说起为什么选择燕园，戴忠美回忆起过的一段经历。上世纪80年代末，他到美国参加一次培训，当时居住地附近就有一个养老公寓，那里老人们丰富多彩的生活给他留下深刻印象。“泰康之家不仅学习了美国CCRC（持续照料退休社区）养老模式，而且还成功地做了本地化改进。在这里衣食住行都可以交给社区，不用再把精力耗费在生活中的琐事上，感觉非常舒心。”戴忠美说。

“我喜欢看书，喜欢接触新知识。以前在家里住，要买菜做饭收拾屋子，处理各种生活琐事，精力有限，没时间看书。现在住到这里，让我有更多空闲时间做自己喜欢的事，感觉这样的生活很有意义。”戴忠美说。陈文惠的社区生活同样精彩纷呈，模特班、合唱团、游泳课、钢琴课、摄影班……她样样没落下。“丰富多彩的社区活动让我觉得每天的时间都不够用，生活很充实。这种‘活力养老、文化养老’的氛围是最吸引我的地方。”陈文惠说。

“高品质”而非“高端化”

国际化标准，享受全方位照护，这样的服务在普通人看来，有点遥不可及，引发了泰康之家是“高端化”“精英化”的猜测。“我们的养老社区确实居住着不少高级知识分子，但更多的是普通人，完全不是所谓极少数精英专享社区。就目前的价格体系来说，普通人完全能够消费得起。”纪琼骁表示，泰康之家养老社区诞生之初是一个新事物，许多人没有见过，消费群体比较小众，难免引起揣测。但是经过这些年的发展，得到越来越多人的认可。泰康之家的居民有一个共同目标，就是对晚年精神生活有追求。“只要思想观念足够解放，有稳定的职业和退休金，普通人完全可以住进来。”

邱建伟表示，泰康之家养老社区的定位是“高品质”而非“高端化”。“不是凭家庭财产的多少来区分消费人群，而是希望消费者认同泰康的价值观和养老理念，认同泰康之家所提供的凸显活力、自主、文化、健康等生活方式。”邱建伟说。

“未来将从硬件和软件方面继续降低成本。”纪琼骁说，硬件方面，将持续优化空间、配置和产品，发挥战略性集中采购的优势，降低硬件成本，让消费者用更低的价格享受到更高品质的服务。软件方面，通过科技赋能提升社区管理的信息化水平和供应链能力，管控人力成本，提高管理效率。“通过上述方式，我们的成本还有进一步降低的空间。大家将来不是想住不住得起的问题，而是什么时候搬家。”纪琼骁说。

“今年是泰康之家推动全国化布局的一年，也是推动网络化布局的一年。我们希望未来打造与居民共生共建共享的一个养老社区，进一步降低养老成本，推动养老革命，让更多人能够享受到高品质的养老服务。”邱建伟说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=80600>

(来源：经济日报)

赵泽辉与观点对话：光大养老发展正当时

采访光大养老董事长赵泽辉的地点定在北京市西城区中海国际中心，在接待厅的沙发上，旁边的工作人员贴心提醒赵泽辉还在开会。

沙发前面的茶几上整齐摆放着茶具、茶叶，茶香清幽，沁人心脾；后面是一扇宽大的推拉窗，视野极好，俯瞰外边的景色，一览无遗。

但旁边的显示屏吸引了更多注意力，屏幕上罗列出各项经营数据，运营床位数23442张、运营机构总数79个，进入城市29个……

自2016年收购北京汇晨以来，光大养老经过短短几年的项目布局、并购、重组，现在已经成为了国内颇具规模的养老产业集团，发展速度令人惊讶。

短暂等待后，赵泽辉进入会议室，打了招呼，并表示歉意。今天他的行程排的很满，刚开完会，却不见一丝松弛，显然还处于高度集中的工作状态。

疫情下的养老业

赵泽辉很有条理和层次，喜欢通过分类分点的方式阐述看法和观点，这是和他对话的最直观感受。

话题由疫情对养老行业的影响聊起，我们想知道这位业内权威人士对疫情冲击的看法。

“这次疫情对养老行业冲击还是比较大的。”赵泽辉坦言：“养老机构不能对外正常营业，春节是入住率上升最快的时间，入住率却上不去，对经营产生很大的影响；防疫物资又导致成本增加，员工长期在院里工作不能回家，也导致人力成本增加。”

收入和支出一减一加，赵泽辉表示，很多经营养老机构的企业面临损失和现金流压力。

顺应话题，他继续谈到疫情对机构养老和居家养老两种不同模式的影响。

疫情封院期间，大部分的老人在院里居住和生活，养老机构依旧能继续提供养老服务，“所以这次疫情对机构养老的冲击不是很大，只是影响了一部分收入和利润。”

不过对于居家养老而言，局面大不相同。

“因为有了疫情之后，小区实行封闭式管理，居家养老服务就是0，不让进出，所以影响非常大，导致大批居家养老公司倒闭。”

有感于此，赵泽辉认为提出居家养老业务模式要适应改变。

他用教育行业进行类比：“现在的教育是线下不行，就得线上。”居家养老需要利用智慧养老的一些科技手段，在人员不能进入小区的情况下开展服务。

话题转至光大养老疫情下的经营状况，赵泽辉介绍，此前封院期间光大养老做到了零感染，5月份光大养老国内大部分机构逐步恢复正常经营。

老年人身体抵抗力较弱，在海外尤其是美国出现大量养老院老人感染去世，而国内东北区域也出现了一宗养老院被感染的案例。

对安全生产的重视和敏感性，是零感染的重要因素，赵泽辉给出答案。

一直以来，无论是从防火、食品安全还是医疗安全或各种传染病的控制上，光大养老都高度重视。疫情突发之后，光大养老进一步加大了安全保障力度，此外还实行封院管理，并严格执行。

此外，赵泽辉还提到，1月份封院以来，光大养老北京地区的部分员工已经有4-5个月没有离开过养老机构，实现零感染与员工的付出密不可分。

“所以我们在疫情(期间)没有出事，也是必然。”赵泽辉的语气中透露着对抗疫工作的满意和肯定。

“鱼与熊掌”的选择

谈完疫情这个比较沉重的话题后，我们转移到了光大养老的发展战略上。

在智慧平台系统的中国版图上，光大养老项目沿云南腾冲到黑龙江布局，项目大部分集中在分布线东边，西边是较少的。

“主要是看老人比较聚集的地方，另外也要考虑社会基础和养老观念影响，可以接受到机构养老的方式。第二，从经济上也能够承受机构养老服务的标准。”综合考虑老年人口占比、养老观念和支付能力等因素后，赵泽辉认为现阶段西部养老项目比东部是必然的。

“原则上地级以上以上的城市，如果有条件都进入。”这是光大养老的布局理念。

赵泽辉透露，光大养老已经在西南地区的重庆落子，西安、银川、新疆、云南等区域也都在布局中。

很显然，光大养老目前正处于快速扩张阶段，短短几年内运营床位就达到25,000+，目前国际上最大的养老机构运营床位在8万-10万张之间。

光大养老会不会一下子把步子迈得太大了？含蓄地回到前期投资和盈利问题。

“盈利是养老企业非常难的一个问题。”赵泽辉丝毫不介意提起养老痛点问题，表示新机构大概面临3年亏损期，将来要达到3万到5万张床位数的规模，就得处理好规模和效益的平衡。

规模和效益有点鱼与熊掌的意味，短时间内难以兼顾，除非出现内部模式的创新，或者类似于资金、客户资源等外生动力的推动。

赵泽辉透露，在产品方面，要坚持轻资产为主的路子。

光大养老的产品模式主要有三种：公建民营、租赁物业和委托管理，通过这些模式，光大养老减少前期重资产投入，实现品牌输出和轻资产运营。

“养老+”盈利孵化术

赵泽辉判断，这次疫情过后，养老行业兼并重组机会应该很多，他表示下半年光大养老会尝试一些收购和兼并，“会通过并购一些优势企业，或者盈利性的机构，通过成熟院去带新开业。”

同时，他亦补充光大养老会涉足一些养老的上下游和相关产业，以提升养老机构的盈利水平。

这里提到的养老上下游产业，包括了保险、家政等。

2019年11月，光大养老完成重组，光大集团旗下的大光金控、光大保险、光大实业正式加盟。光大保险的客户资源、光大实业的家政业务跟养老业务实现协同联动发展，从而提升整体的经营效益。

提到未来的目标，赵泽辉透露，光大养老目标成为国内的头部企业之一，具备条件后登陆资本市场上市，未来五年准备做到全球领先的养老健康产业。

近些年很多大型房企宣布进军养老行业，打造“养老+地产”模式，问及光大养老是否担心来自房企的竞争压力，“我觉得没有太大的竞争性，房企真正做养老服务不是很多。”赵泽辉表示，在养老健康产业上，相比于房企，光大养老更加专注一些。

曾在安邦、远洋等房企担任高管职务，赵泽辉深知房地产行业对利益的先后考虑，他透露大型上市房企对利润、回报的要求很高，但养老健康产业是一个长线投资，回报跟地产是没法比的。

顺着话题，问及赵泽辉从房地产行业转到养老行业的契机。

“中国的房地产业到了一定程度，这个行业的发展也不可能再像十几年前那么快了。”赵泽辉有些感慨。相比之下，他觉得养老产业是一个朝阳产业，国家高度重视，市场会更大。

“未来几年将有3亿左右的人群，以60后、70后为主，面临养老的问题，需要有一些头部企业出来承担这个(养老)工作。”

赵泽辉继续畅谈自己转行的历程，从他的话语中，养老健康是一个有前景但更有挑战和责任的行业，或许这也是吸引赵泽辉投身其中的因素。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=8066>

(来源：观点地产网)

未来10-15年养老产业将快速发展，君康人寿多维度产品助力幸福养老

近日，国家卫生健康委员会发布的《2019年我国卫生健康事业发展统计公报》显示，2019年我国居民人均预期寿命达77.3岁，中国是目前世界上唯一——一个老年人口过两亿的国家。老龄化成为全社会共同关注的问题。作为身具社会责任的人身险企，君康人寿保险股份有限公司（以下简称君康人寿）推出多款养老产品，积极推动商业养老保险发展。

养老产业将迎来快速发展的黄金年代

据国家卫健委网站消息，6月5日，国家卫生健康委发布的《2019年我国卫生健康事业发展统计公报》显示，居民人均预期寿命由2018年的77.0岁提高到2019年的77.3岁，中国是目前世界上唯一——一个老年人口过两亿的国家。

另据中国发展基金会发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》称，到2050年，中国老龄化将达到峰值，中国65岁以上人口将占总人口的27.9%。如果以60岁及以上作为划定老年人口的标准，中国的老年人口数量将会更多，到2050年时将有接近5亿老年人。

随着老年人口基数不断增长，老年人经济需求和潜在购买能力将带动可观的市场消费，中国将拥有老年消费市场的巨大潜力。根据《2017年老年消费习惯白皮书》的预测，未来老年产品及服务市场将快速增长，2021年总体市场规模将达到5691亿元。根据全国老龄工作委员会预测，未来10-15年是养老产业快速发展的黄金年代。

近年来，国家对养老产业支持力度加大，利好政策不断出台。《老年人权益保障法》、《中国老龄事业发展“十二五”规划》、《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》等政策和规范的陆续发布，也体现了我国在养老保障和服务体系建设方面的显著进展。

君康人寿养老保险+康养社区助力养老品质升级

十九大报告指出，要积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。君康人寿积极应对社会需求，推出多款养老类保险产品，覆盖老年人需求较为强烈的疾病险、医疗险、意外险等领域，提供多方面的保障。

其中，君康人寿打造的君康乐颐养老年金保险（简称“乐颐养老”），是一款能够对接君康老年康社区的产品，购买乐颐养老达到一定条件的客户，将享有入住养老社区的权利。乐颐养老不仅提供可领取终身的养老年金，还为客户提供5种交费方式、3档养老金起领年龄、2种领取方式的自由组合，助力客户自在掌握一生的财富规划。

君康人寿推出的君康悦悦一生养老年金保险，则是一款专为客户的自身规划、父母养老和子女教育三大核心需求打造，具备安全稳健、定额给付、终身领取三大特色的养老年金保险，可帮助客户实现品质养老生活。

另一款君康颐享年金保险，具有“资产配置，自主规划”、“年金给付，相伴一生”、“保证领取，财富稳健”、“身故保障，关爱传承”四大特色，为客户养老提供更贴心的保障。

此外，君康人寿还推出了君康幸福时光保险产品计划（由君康乐颐养老年金保险与君康盈利宝年金保险（万能型）双主险组合而成）、君康幸福里保险产品计划（由君康幸福里年金保险（分红型）与君康尊享金账户年金保险（万能型）双主险组合而成）等养老产品，多角度多领域为消费者、家庭及社会养老提供有力的保障和支持。

“银发经济”未来将成为老龄化社会中，带动中国经济可持续发展的新增长点。君康人寿相关负责人表示，面对中国老龄化市场的挑战，君康人寿也在积极适应市场需求，不断丰富养老保险产品供应，提供涵盖养老、医疗、护理、意外等多个领域的产品，为老年群体提供更全面的保险保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=8066>

(来源：金融界)

智慧养老

陕西：启动第四批智慧健康养老应用试点示范申报

7月24日，记者从省工信厅获悉：为推动我省智慧健康养老产业发展和应用推广，日前，省工信厅、省民政府、省卫健委联合组织开展全省第四批智慧健康养老应用试点示范申报工作。

开展智慧健康养老应用试点示范内容为：支持建设一批示范企业；支持建设一批示范街道（乡镇）；支持建设一批示范基地。此次申报的主要条件为：示范企业，必须为中国大陆境内能够独立承担民事法律责任的企业，注册时间不少于2年；智慧健康养老产品制造企业2019年度智慧健康养老相关业务营业收入不低于1000万元，服务企业、软件企业、系统集成企业等2019年度智慧健康养老相关业务营业收入不低于800万元。示范街道（乡镇），必须在智慧健康养老领域已投入不少于1000万元资金，建设形成具有特色服务内容、贴近地区发展实际的智慧健康养老服务体系；采用不少于5类智慧健康养老产品和5类智慧健康养老服务，为不少于1万人提供智慧健康养老服务。示范基地，其智慧健康养老产品和服务已经在整个区域内得到规模化应用，已建设或同时申报了至少3个智慧健康养老示范街道（乡镇），研究制定了智慧健康养老服务的基地标准、地方标准或团体标准。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=80622>

（来源：央广网）

江苏：海门居家养老迈入“云时代”

记者昨天从海门方面获悉，海门民政局今年全新打造的“链式”智慧养老居家上门服务于22日正式启动，每年将投入1770万元，为海门3.6万名政府购买服务老年人提供智慧养老居家上门服务，这意味着海门居家养老迈入“云时代”，通过信息化实现为老服务标准化、专业化，确保为老服务质效。

目前，海门60岁以上老年人口达31.05万。为更好地服务老年人，让老年人过上幸福安康的晚年生活，今年海门投入2000多万元在老城区建设市级为老服务综合体，并与厦门莲花医院有限公司签订合作协议，由莲花医院承接海门为老服务综合体5年的运营服务，努力打造城乡居家养老“十分钟服务圈”。

市级为老服务综合体涵盖了智慧养老云平台、康复托养、中央厨房、小型全科医院、嵌入式养老中心等五大方面功能，能为老人提供助餐、助洁、助娱、助医、助急等多样化“链式”智慧养老居家上门服务。目前，智慧养老云平台已依托海门救助站开始运行。海门民政局副局长姜利军介绍，智慧养老云平台为有需要的老年人家庭安装智能看护设备，主要有智能床垫、视频监控设备、语音聊天设备、烟感报警装置、智能防走失手环、防跌倒装置等。此外，还将全市划分为290个村（居）网格，每个网格安排3~4名专职服务人员，通过老年人点单、平台智能派单等形式，为老年人提供各种居家上门服务。

记者了解到，海门市级为老服务综合体目前正在建设中，预计一年后将建成投入使用。届时，其他四方面功能也将同步启用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=80611>

（来源：南通网）

养老培训

浙江：首个老年专科护士实践基地落户宁波

昨天，宁波大学医学院附属医院老年医学中心正式揭牌，全省首个老年专科护士实践基地同时落户宁大医学院附属医院。

宁波是人口老龄化程度较高的城市。截至2019年底，全市60岁以上户籍老年人口156万，占户籍总人口的25.6%，其中80岁以上高龄老人22万。老年人对健康长寿的追求，以及高龄、失能老人对专业照护服务的需求，呼唤老年医学的大力发展和医养结合的深度融合。随着“健康中国”战略的深入实施，老年医学科在老年健康服务体系中的重要性不断凸显。

据宁大医学院附属医院党委书记刘琳介绍，医院成立老年医学中心后，将依托与养老机构合作，推进区域性老年医学中心建设，构建医养协作模式，提升整体医养护的服务能力，并运用“互联网+”思维对传统养老服务业态进行融合提升，推动养老服务的内容、模式和机制创新，积极发展智慧养老产业。

老年专科护士实践基地将承担来自全市老年护理专科护士的临床实践。基地拥有一支专科的师资队伍，包括美国老年护理专科护士10名、康复专科护士12名、健康管理师56名。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=80588>

（来源：光明网）

养老服务业困局：最高6万元入职奖励，能否留住“青春养老人”？

“没赶上好时候。”面对行业新政，三年前大专毕业于北京从事养老驿站运营的李笑晨说。

7月13日，北京市民政局发布《北京市养老服务人才培养培训实施办法（征求意见稿）》，北京生源或北京地区院校的应届毕业生、毕业一年内的往届毕业生，进入本市养老服务机构专职从事养老服务工作的，拟获入职奖励数万元，标准为本科及以上学历6万元、专科（高职）5万元、中职4万元。

岗位以护理员居多，薪酬待遇低、劳动强度大、社会地位低，加之专业性不强、职业上升通道有限，北京市的老年管理与服务专业毕业生仅有30%的行业留存率。“养老服务面临劳动力‘断层’和需求‘壕沟’之间的巨大差异”，成为这次《征求意见稿》制订的依据之一。

截至2019年底，我国60周岁及以上人口达25388万，占总人口的18.1%。中国发展基金会预测，2022年左右中国65岁以上人口将占到总人口的14%，实现向老龄社会的转变。北京师范大学中国公益研究院2017年的研究表明，我国养老护理员缺口有数百万至上千万，一线养老护理员存在“三低三高”现象：社会地位低、收入待遇低、学历水平低，流动性高、职业风险高、年龄偏高。

“三年内，专业毕业生流失70%”

一个月前，毕业三年之际，李笑晨的一个同学从养老行业离开了，这让他觉得特别可惜。

那位同学本就职于北京市一个较大的养老公司，“平台非常不错”。但长年连续工作8至12小时，护理待在床上、轮椅上的老人，让他不到25岁就患上了腰间盘突出。身体无法承受、薪酬和职业发展不理想、看不到希望……三年间，因为各种原因，李笑晨尚留在养老行业的同学仅存一半。

北京劳动保障职业学院老年服务与管理专业教师屈冠银告诉《中国慈善家》，据跟踪调查，北京市的相关专业学生在养老行业流失，主要发生在毕业三年内，流失率在70%左右。

根据屈冠银提供的数据，北京市2019年正在开设老年服务与管理专业高职院校有7所，全市专业在校生不超过600人。而在行业里留下来的30%专业毕业生里，“坚持”是他们与《中国慈善家》对话时出现的高频词。北京青年政治学院教研主任李红武告诉记者，该学院毕业生进入养老机构工作，初始就业工资3500元左右。“有些工作时间的长，干到主管的，大概有五、六千。”屈冠银说。2019年，北京最低工资标准为2200元。5万元的奖励，对于每月到手工资4500元的兰佳豪来说，是一个不算小的数目，“是一种鼓励，能让我更加坚持在养老行业里。”他一年前从北京劳动保障职业学院毕业后进入北京某养老机构工作，在《征求意见稿》入职奖励的发放对象范围内。

而对毕业已三年、并不在奖励发放范围内的李笑晨来说，“坚持”的方式是开辟“第二职业”——相声演员。“说相声不是太挣钱的一个行业，但讲课、演出，三四天挣的钱能做养老护理员一个月挣的还多。”这让他的经济状况宽松了许多，能更持久地服务于老年群体。

他劝同伴和后辈们也和他一样，找一个相对自由的“第二职业”，改善经济状况，以继续在低收入的养老行业里呆下去，也算是“反哺”了养老业。朋友们大多选择了做微商，一些人在别的行业里“尝到甜头”后，就顺势离开了养老业。李笑晨感到有些懊恼，但似乎也已经习惯了，“我尊重他们的选择”。

他的学弟刘金辉在今年毕业，已经定下去一家养老服务公司工作。根据《征求意见稿》，数万元的毕业生入职奖励从入职满一年后分三年发放，每年按照补贴标准的30%、30%、40%的比例发放。无法一次性进行投资，刘金辉认为如此补贴“对我们的帮助不是很大”。

屈冠银表示，《征求意见稿》发布后，预计今年去往养老机构工作的专业毕业生会有所增多，“但长期效果，有待观察。”

招不到的“孙辈”

安冉已从老年服务与管理专业毕业五年，目前是北京普亲养老服务有限公司的运营长，公司里有不少她的学弟学妹。虽然1/3的实习生会在毕业时转行，但在她看来，留下来的专业毕业生通常表现不错，主要分散在综合主管、行政（人事）、社工等岗位，“坚持做护理的也都会在两年内晋升或者调整，大部分都是护理主管。”

张佳蕊在单位里就是护理部主任，她所在养老机构的15个员工里，只有她一个“90后”，她感到有些孤单，“很希望能有年轻小伙伴加入。”

安冉也如此希望。考虑到公司过半的运营成本都为人工成本，她的团队每年会向有关的院校专业“预订”一两实习学生。《征求意见稿》的发布预示了人力成本的降低，她认为今年招的实习生可以多一些。

北京市东城区东直门街道养老院的行政人员吴先生，今年却仍然没有指望能招到年轻人，目前养老院里最年轻的护理员是三十多岁。从几十年的工作经验中，他感觉到老年人普遍喜欢更年轻的护理员，因为“像他们的孙辈”。

然而，养老院的工作环境单调、单位文化跟不上，“年轻人来了也不一定留得住”。并且，东直门街道养老院的人力成本同样超过经营成本的一半，无法给年轻人开出较高的工资。同时，还需要考虑老年人的支付能力，“我们这儿的老人以工薪阶层为主，退休工资才4000块钱，不可能要求每个月上万元的服务。”

吴先生自己也感觉到，机构的升级发展的确需要一些具备专业技能的年轻人，许多工作他只能“半路出家”地兼顾，比如写报道、运营公众号的事情，“都是我们自己在做，我们就做得慢一点，没那么漂亮，但是那个意思，只能是那样。”

天津职业技术师范大学公共管理学院院长丁建石曾在2019年对《中国青年报》表示，养老是重资产运营行业，成本高、运营周期长、回收周期长、效益低，所以养老机构对人力资源的成本控制很严格。

对此，国务院曾在2019年发布《关于推进养老服务发展的意见》，意见包括减轻养老服务税费负担、推动解决养老机构融资问题、大力推进养老服务业吸纳就业、促进老年人消费增长等。2018年至今，北京市

民政部陆续发布办法，每个月向符合条件的养老机构、老年人发放补贴，促进养老服务的发展。

“希望养老能真正成为一个朝阳行业。”吴先生说。

“青春养老人”

“之前有个学妹，和我说她在养老院觉得很委屈，有时候会被有认知障碍的老人骂，还挨了一次打。我问，他打了你之后，你的第一个想法是什么？她说，想着赶紧把这个老人稳住，不要让他摔倒。我说那就对了，你有做养老人的职业素养。”李笑晨对记者回忆。

在“青春养老人成长联盟”中，这样的交流时有发生。联盟由李笑晨母校的屈冠根、减少敬老师于2016年成立，旨在为北京已毕业的、未毕业的专业学生与养老行业里优秀的管理人员提供线上交流平台，每个季度会举办一次现场沙龙活动。

“以前我们是摸石头过河，现在有了联盟，学弟学妹找到了组织，能少走很多弯路和坑。”李笑晨说。

得知《征求意见稿》发布内容时，兰佳豪的第一反应是“这个消息坚定了我的梦。”他对记者表示，自己家中有奶奶、大爷两位老人，目前由父亲照顾，“梦想是自己做养老机构，我来给我的家人养老”。

除了给从事养老服务的北京毕业生发放入职奖励，《征求意见稿》内容还包括向一线养老护理员每月发放1000元补贴、建立养老服务从业人员的分级分层培训体系、各区打造养老服务人才实训基地等。根据民政部网站的消息，截至2019年7月，河北、内蒙古、浙江、广东、广西等13个省（区、市）出台了省级层面养老护理员奖励方面的政策。

2019年，国务院发布《国家职业教育改革实施方案》，计划在全国的职业院校、应用型本科高校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”的“1+X制”。中国社会福利与养老服务协会秘书长韩华向《中国慈善家》表示，协会近两年配合推行“1+X制”，出版了30余本养老方面的相关教材，针对性地进行培训培养工作，并推荐已认证的毕业生进入养老机构就业。她认为社会组织可以与国家项目紧密结合，共同培养优质的养老人才。

中国社会福利基金会养老事业发展基金长期开展“夕阳下的天使”项目，旨在引领大众关爱老年群体。秘书长谢君认为，在推动专业人才从事养老服务方面，社会组织可以起到引导作用，比如经常开展一些志愿者走进社区和养老机构的活动，加深青年人对老年群体的认知和情感，进而融入涉老服务的行列。

目前，“青春养老人”群体以高职、高专毕业生为主。北京师范大学中国公益研究院发布的《中国大学生养老服务行业就业意愿调查分析报告（2019）》显示，我国养老人才培养体系结构较为单一，学历教育发展相对迟缓——3189份网络问卷中，普通本科和研究生以上占比11%，其余为高职、高专学生。

“中国养老行业的发展和进步，需要无数老年人的坚持，希望这里边能有更多我们专业毕业生的身影。”安再说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=534&aid=80590>

（来源：中国慈善家）

年轻人不愿来？留不住？干不长？养老人才短缺待遇是痛点

毕业生进入北京市养老机构专职从事养老服务工作的，可获最高6万元入职奖励；在养老机构护理岗位上从事一线护理工作的养老护理员，每人每月可获1000元奖励津贴……近日，由北京市民政局发布的《北京市养老服务人才培养培训实施办法》（征求意见稿），刚刚结束了面向社会的意见征集工作，其中数条明确的经济鼓励手段令人期待。研究者希望，以此尽力消弭“校方积极办学，年轻人兴趣缺缺”、“工作不愁找，待遇却缺乏吸引力”等横亘在理想和现实间的落差。

一线护理强度高招人难

“我们这儿入住的老人，不少都行动不便，护理起来难度大、难度高。帮老人排便也是常事，所以很多人往往工作一段时间就做不下去了。”晓芳在北京一家养老院担任护理员已有5年多了，虽然刚过四十，也已经成了整个养老院一线护理员中资格最老的“大姐”。

晓芳告诉记者，像她这样的一线普通护理员，工资也就是四、五千元的水平。好在食宿都由公司解决，每月还能攒下一点钱，但生活压力依然很大。“养老护理员工作琐碎，都是照顾老人的吃喝拉撒，家里条件好的孩子几乎不会来应聘，更不会坚持干下去。多数从业者都是‘苦孩子’出身，每个月等着这笔辛苦钱养家呢！”

遇到特殊时期，养老护理员同样难以摆脱影响。晓芳所在的养老院实力较强，整个疫情期间还能够保证工资的正常发放。但很多她之前认识的，在其他养老机构工作的朋友都遭遇了降薪，有的甚至是连续半年的停薪留职。

对于可能会有的每月1000元一线养老护理服务奖励津贴，晓芳十分期待。“之前这个补贴只发给北京户籍的一线护理员，但真正在一线工作的护理员几乎没有京籍的，我这儿好几年才碰到过一个，干了不到一年就走了。”

至于补贴如何发放，晓芳也提出了自己的盼望——审核后直接发放到个人工资账户。“我们公司应该不会扣我们的钱，但有些公司就很难说了。”

数年来收“科班”毕业生

而在补贴之外，晓芳坦言一线护理员更缺乏社会上的理解与尊重。养老行业虽然是新兴行业，但没有成熟的模式，职业美誉度、从业者的幸福感和获得感都很低。“做养老工作不是被大多数人看好，大家都觉得这个工作不体面。哪怕工资更低些，有的人也宁愿选择其他职业。”

记者了解到，其实早在2017年1月，北京市民政局曾经发布《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》。当时即提出大学毕业生从事养老护理工作将获得入职补贴，对于非京籍养老服务人才，将实施积分落户优待政策，年老后优先入住养老机构。获得技师及以上职业资格证书的，可按相关规定申请建立“国家技能大师工作室”或“北京市首席技师工作室”等一系列养老服务人才优待政策。

但三年多过去了，在晓芳日常感受中，这些优待政策似乎“并没有增加我们行业的吸引力”。晓芳说，整个一线养老护理员中，几乎没有科班毕业的，“这几年养老院招来的新人，从业前几乎都是没有学过护理知识，也没有技能基础的，多数都是工作后由公司进行培训，自己在实践中逐渐摸索总结的。”

事实上，晓芳工作的养老院这些年也顾不上开设养老护理专业的学校对接过，但这些“科班出身”的年轻人实习过后，均无法坚持下去，可以说养老院还没有接收到一个真正来自养老护理专业的毕业生。“学养老护理专业的不干养老护理工作，进入养老行业、从事养老护理工作的，都没有学过养老护理专业”，几乎形成了养老行业的怪现状。

办学热忧遭遇生源尴尬

作为养老人才培养培训领域的专家，北京社会管理职业学院乐龄研究院院长杨根来，参与了此次《北京市养老服务人才培养培训实施办法》（征求意见稿）的前期起草工作。他告诉记者，截至2018年底，全国从事养老照料工作的职工与照护对象比例为1:12，北京这一比例略低，程度稍好。但基本情况大同小异——人才数量缺口严重，不能满足首都日益旺盛的养老服务需求。

“老龄化”虽然是近十年才渐渐凸显出来的问题，但高校老年专业的设立其实远比人们想象中要早。杨根来介绍，1999年，长沙民政职业技术学院和大连职业技术学院分别开办了老年专业。2004年，教育部将其列入高职专业目录。2013年《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》文件发布，至2015年，全国已有65所职业院校开办老年专业。

而据教育部公布的高职专业备案情况，仅2020年开设老年服务与管理专业的高校就新增57所，总数一跃达到278所！可以说呈“井喷”态势。不仅数量，软硬件建设也都在改善。“养老专业的教学、实习、环境装备等标准体系均已设立，教材也出了至少七八个版本，资源库非常丰富。”

培养条件如此优渥，为何人才依旧短缺？杨根来指出，从“入口”看，院校的办学热忧遭遇了生源并未积极增加的现实尴尬。作为教育部、民政部等共同认定的“首批全国职业院校养老服务类示范专业点”，北京社会职业学院老年专业从2014年招生才突破100人，2016年招到140人，算是这么多年的最高峰，但从未达到200人的招生计划。“我们这儿尚且如此，更别提其他院校了。”据他观察，全国仅有不超过5%的院校老年专业招生能突破200人。“今年刚开老年专业的这57所院校，还不知道招生情况，更别说招生不会很乐观。”

再看“出口”，好不容易招来的学生，毕业时往往又不愿从事本专业工作。与晓芳感受类似，杨根来坦言自己担任系主任时，每年所带学生都有在实习后不从事养老工作的。“带6个学生，就有2个不做养老。还有一年带4个学生，一个也不做的。”

对学生的选择，杨根来表示理解。他回忆，2014年第三方教育评价机构麦可思为学校做了一次调查。老年专业的学生就业率最高，还没毕业就有两三个机构等着要。但待遇最低，每月仅2000多元，在学校所有14个专业中垫底。即便到岗，从全国养老职业教育发展来看，第一年流失率可能达到30%，第二年50%，第三年70%甚至更高。

入职奖励将分级分期发放

据杨根来观察，虽然大背景暂时算不上乐观，近两三年养老行业也有了一些促进和提升。例如从薪酬上来说，差不多能达到5000元的水平了，吃饭在单位有补贴，住宿不用自己花钱。“尤其北京养老驿站发展得比较蓬勃，在这些地方工作，累倒也不算是非常累，护理员流失率比前几年稍有缓解，但在老龄化进程面前仍显得比较吃力。”

由此，《北京市养老服务人才培养培训实施办法》（征求意见稿）直击“待遇”这一痛点，以明确提出的资金奖励作为抓手，希望撬动解决专业人才“不愿来、留不住、干不长”的问题。

奖励的发放方式也经过深思熟虑——如入职奖励，针对的是国家统招北京生源或北京地区普通高等院校、中等职业院校的应届毕业生和毕业一年以内的往届毕业生。凡进入本市养老机构专职从事养老服务工作的，从入职满一年后分三年发放一次性入职奖励。

在金额区分上，本科及以上学生可拿到6万元，专科（高职）为5万元，中职为4万元，每年按照总额的30%、30%、40%比例发放。这样算来，一位学生想要把所有奖励拿到手，需要至少坚持工作4年。且最后一年拿到的奖励金额最高，针对的即是流失率逐年走高现象。向养老护理员发放的每月1000元一线养老护理服务奖励津贴，也是依据市社会福利综合管理平台登记信息，由区民政局直接发放给养老护理员本人，使津贴发放更具有精准性，增强从业人员获得感。

7月23日，该《办法》结束了面向社会的意见征集工作。杨根来坦言，希望它的正式出台不要是一场“马拉松”，且能够得到各区县财政的支持，真正将相关补贴列入到年度预算安排之中，以满足社会期待。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=80599>

（来源：北京日报）

留住养老人才先从“钱”入手

进入北京市养老机构专职从事养老服务工作的大学、高职高专毕业生，可获最高6万元入职奖励；在养老机构护理岗位上从事一线护理工作的养老护理员，每人每月可获1000元奖励津贴……

由北京市民政局发布的《北京市养老服务人才培养培训实施办法》（征求意见稿），刚刚结束了面向社会的意见征集工作，其中数条明确的经济鼓励手段令人期待。研究者希望，以此尽力改变“校方积极办学，年轻人没兴趣”、“工作不愁找，待遇却缺乏吸引力”等理想和现实间的落差。

待遇低：从业者多是苦孩子出身

“我们这儿的老人，不少都行动不便，护理起来难度大、难度高。帮老人上厕所是常事，所以很多人工作一段时间就做不下去了。”晓芳在北京一家养老院担任护理员已有5年多了，虽然刚过四十，也已经成了整个养老院一线护理员中资格最老的“大姐”。

像晓芳这样的一线普通护理员，工资也就是四五千元的水平。好在食宿都由公司解决，每月还能攒下一点钱，但生活压力依然很大。养老护理员工作琐碎，都是照顾老人的吃喝拉撒，家里条件好的孩子几乎不会来应聘，更不会坚持干下去。多数从业者都是“苦孩子”出身。

遇到特殊时期，养老护理员同样难以摆脱影响。晓芳所在的养老院实力较强，整个疫情期间还能够保证工资的正常发放。但在其他养老机构工作的朋友都遭遇了降薪，有的甚至是连续半年的停薪留职，“干吃不挣，真的扛不住。”

对于《办法》中提及的每月1000元一线养老护理服务奖励津贴，晓芳十分期待。至于补贴如何发放，晓芳也提出了自己的盼望——审核后直接发放到个人工资账户。“我们公司应该不会扣我们的钱，但有些公司就很难说了。”

招人难：养老院数年未收科班生

而在补贴之外，晓芳坦言一线护理人员更期待社会上的理解与尊重。养老行业还没有成熟的模式，职业美誉度、从业者的幸福感和获得感都很低。“做养老工作不是被大多数人看好，大家都觉得这个工作不体面。哪怕工资更低些，有的人也宁愿选择其他职业。”

记者了解到，其实早在2017年1月，北京市民政局曾经发布《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》。当时即提出大学毕业生从事养老护理工作将获得入职补贴，对于非京籍养老服务人才，将实施积分落户优待政策，年老后优先入住养老机构。获得技师及以上职业资格证书的，可按相关规定申请建立“国家技能大师工作室”或“北京市首席技师工作室”等一系列养老服务人才优待政策。

但三年多过去了，在晓芳日常感受中，这些优待政策似乎“并没有增加我们行业的吸引力。”晓芳说，整个一线养老护理员中，几乎没有科班毕业的，“这几年养老院招来的新人，从业前没有学过护理知识，也没有技能基础，多数都是工作后由公司进行培训，自己在实践中逐渐摸索总结的。”

事实上，晓芳工作的养老院这些年也开设不少养老护理专业的学校对接过，但这些“科班出身”的年轻人实习过后，均无法坚持下去，可以说养老院还没有接收到一个真正来自养老护理专业的毕业生。“学养老护理专业的不干养老护理工作，进入养老行业、从事养老护理工作的，都没有学过养老护理专业”，形成了养老行业的怪现状。

反差大：办学热难掩人才供应少

作为养老人才培养培训领域的专家，北京社会管理职业学院乐龄研究院院长杨根来告诉记者，截至2018年底，全国从事养老照料工作的职工与照护对象比例为1比12，北京这一比例略低，程度稍好。但基本情况大同小异——人才数量缺口严重、不能满足首都日益旺盛的养老服务需求。

“老龄化”虽然是近十年才渐渐凸显出来的问题，但高校老年专业的设立其实远比人们想象中要早。1999年，长沙民政职业技术学院和大连职业技术学院分别开办了老年专业。2004年，教育部将其列入高职专业目录。2013年《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》文件发布，至2015年，全国已有65所职业院校开办老年专业。

而据教育部公布的高职专业备案情况，仅2020年开设老年服务与管理专业的高校就新增57所，总数一跃达到278所。可以说呈“井喷”态势。不仅数量，软硬件建设也都在改善。“养老专业的教学、实习、环境装备等标准体系均已设立，教材也出了至少七八个版本，资源库非常丰富。”

培养条件这么好，为何人才依旧短缺？杨根来指出，从“入口”看，院校的办学热遭遇了生源并未积极增加的现实尴尬。作为教育部、民政部等共同认定的“首批全国职业院校养老服务类示范专业点”，北京社会管理职业学院老年专业从2014年招生才突破100人，2016年招到140人，算是这么多年的最高峰，但从未达到200人的招生计划。

“我们这里尚且如此，更别提其他院校了。”据他观察，全国仅有不超过5%的院校老年专业招生能突破200人。“今年刚开老年专业的这57所院校，还不知道招生情况，但我预估不会很乐观。”

再看“出口”，好不容易招来的学生，毕业时往往又不愿从事本专业工作。与晓芳感受类似，杨根来坦言自己担任系主任时，每年所带学生都有在实习后不从事养老工作的。“带六个学生，就有两个不做养老。还有一年带四个学生，一个也不做的。”

规则细：入职奖励分期发放

据杨根来观察，虽然大背景暂时算不上乐观，近两年养老行业也有了一些促进和提升，例如从薪酬上来说，差不多能达到5000元的水平了，吃饭在单位有补贴，住宿不用自己花钱。“尤其北京养老驿站发展得比较蓬勃，在这些地方工作，累倒也不算是非常累，护理员流失率比前几年稍有缓解，但在老龄化进程面前仍显得比较吃力。”

由此，《北京市养老服务人才培养培训实施办法》（征求意见稿）直击“待遇”这一痛点，以明确提出的资金奖励作为抓手，希望撬动解决专业人才“不愿来、留不住、干不长”的问题。

奖励的发放方式也经过深思熟虑。如入职奖励，针对的是国家统招北京生源或北京地区普通高等院校、中等职业学校的应届毕业生和毕业一年以内的往届毕业生。凡进入本市养老服务机构专职从事养老服务工作的，从入职满一年后分三年发放一次性入职奖励。

在金额区分上，本科及以上学历学生可拿到6万元，专科（高职）为5万元，中职为4万元，每年按照总额的30%、30%、40%比例发放。这样算来，一位学生想要把所有奖励拿到手，需要至少坚持工作4年。且最后一年拿到的奖励金额最高，针对的即是流失率逐年走高现象。向养老护理员发放的每月1000元一线养老护理服务奖励津贴，也是依据市社会福利综合管理平台登记信息，由区民政局直接发放给养老护理员本人，使津贴发放更加具有精准性，增强从业人员获得感。

7月23日，该《办法》结束了面向社会的意见征集工作。杨根来坦言，希望它的正式出台不要是一场“马拉松”，且能够得到各区县财政的支持，真正将相关补贴列入年度预算安排之中，以满足社会期待。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=80620>

（来源：北京晚报）

健康管理

研究提出19项老年痴呆影响因素，风险预防即可开始

世界人口结构朝老龄化日益严重变化的同时，认知能力失调和阿尔茨海默病（老年痴呆）也成为了一个日益严重的问题。这些情况通常出现在生命晚期出现，影响患者的情绪和记忆能力。

尽管遗传因素可能是引发阿尔茨海默病的主因，但近年来的研究也揭示了不同生活方式对罹患该病的重大影响。但由于不同的研究设计具有不同的结论和可信度，预防阿尔茨海默病的证据依旧很难解释。

近日，一篇发表在《英国医学杂志》、题为《循证预防阿尔茨海默病》的最新研究中，研究团队回顾了153组随机的临床试验、以及243例前瞻性观测的数据，通过对数百种生活方式进行分析总结，研究人员最终将危险因素缩小到了19种。

研究人员遵循了2009年系统评价和荟萃分析（PRISMA）指南的推荐报告项目。使用术语“阿尔茨海默病”、“阿尔茨海默病”、“痴呆症”和“风险”搜索PubMed、EMBASE和CENTRAL以及“阿尔茨海默病”、“认知”、“认知”、“预防”，以及截至2019年3月1日的RCT“预防”。

纳入标准如下：

（1）根据国家神经和沟通障碍与中风研究所和阿尔茨海默病及相关疾病协会（NINCDS-ADRDA）标准，探索基线时潜在可改变暴露量与事件阿尔茨海默病之间的关联性。

（2）针对可改变危险因素对阿尔茨海默病或阿尔茨海默病相关临床终点（痴呆症或认知障碍）发生率的影响的RCT。

研究人员将最终结果分为A级和B级：

A级，意味着它们与阿尔茨海默病的发展之间有着最密切的联系，因而成为了最引人关注的问题。A级包括十大危险因素：教育程度较低、认知活动较少、头部创伤、低血压、中年高血压、体重指数糟糕、压力、抑郁、半胱氨酸水平较高、以及糖尿病。

另外九项B级危险因素，包括：中年肥胖、后期减肥、吸烟、心房颤动（AFib）、维生素C摄入水平不达标、体育活动水平不达标、虚弱、以及脑血管疾病。

这项研究也给我们预防阿尔茨海默病明晰了一个更确定的方向，我们每个人都因此做出努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=80618>

（来源：界面新闻）

互动养老

老年人避暑游热情并不高

7月17日，湖北省文化和旅游厅印发《关于推进旅游企业扩大复工复产有关事项的通知》，正式按下跨省组团游的“重启键”，明确从即日起，全省旅行社及在线旅游企业恢复经营跨省（区、市）团队游及“机票+酒店”业务，出入境旅游业务暂不恢复。

跨省组团游的重启，让居家几个月的老年人可以出门看看“诗和远方”，应该是件幸福的事。不过记者走访城区旅游市场获悉，尽管不少旅行社推出了不少优惠政策，但目前不少老年人外出游玩的兴致并不高。

鲜有老年人咨询跨省游

近日，湖北省文化和旅游厅同意省内旅行社及在线旅游企业可恢复经营跨省（市、区）团队旅游及“机票+酒店”业务，出入境旅游业务暂不恢复。消息一出，许多市民的旅游热情被点燃。

同样兴奋的还有旅行社，记者走访发现，很多旅行社都在为跨省游做准备，“在线路方面，我们主要以户外、自然风光为主，还有一些落地的自驾游。”湖北美途国际旅行社负责人李华介绍，在恢复省外游后，该旅行社同时推出了一些优惠政策。

十堰百佰佰国旅也推出了面向全国的不少路线，涵盖众多的热门景点。同时，相比去年，旅行社也给出了一些优惠政策，包括价格下降了一些。

不过，记者在走访过程中了解到，尽管各个旅行社做了很多准备，市民的旅游热情高，但很多人还在观望。特别是老年人，很少有老年人到旅行社咨询跨省游的情况。“以前我和老伴两个人每年暑假都要去外地旅游，哪里凉快就去哪里。现在虽然可以出省游玩了，但我们目前还没有出门游玩的计划。”今年68岁的张阿姨说。同样，她的一些热爱旅游的老姐妹，今年夏天都还没有出省旅游的打算。记者还了解到，近期，在东风公司老

年大学一个班级的微信群里，一些学员也在讨论跨省组团游的事情，大部分学员都表示，疫情期间在家几个月，已经适应了在家学习、生活的日子，再加上对目前疫情形势还存在着担忧，因此老年人对跨省旅游的观望情绪更浓。“人老了本来就体弱，虽然我国疫情形势不断向好，但家里人还是劝我们这个时候不要出远门游玩。”65岁的刘师傅这样说。

今年天气较凉快，老年人避暑热情不高

按理说，今年以来，老年人在户外活动的时间少了，城区的各所老年大学也没有开学，老年人大部分时间居家生活，跨省游重启后，很多老年人都有出门游玩的意愿。可现实是，老年人出门游玩还只是停留在想法上，为何现在出门的兴趣并不高呢？

记者采访获悉，出于对疫情的担忧，一些老年人觉得现在出门游玩还不是时候，还有的老年人被家里的孩子“拴住了”。

64岁的张阿姨就是这样，她是东风公司的退休职工，以前每年暑假最热的时候，她都要和老伴去青岛玩几天。今年上半年幼儿园没有开学，张阿姨就在家专门带孩子。“以前只是每天接送一下，现在不行了，得24小时贴身照顾，一点儿闲工夫都没有了。”张阿姨也多次计划，等条件成熟了一定要好好出门玩几天。前几天，她得知可以出省游玩了，十分高兴，可儿子儿媳却反对她出省游玩。“孩子们说，希望我在家照顾孙子。我要是出门了，孙子没人照顾。”

胡大爷已经习惯了目前的生活节奏，不愿意出远门游玩。“在家里看看书、画个画，挺自在的。”胡大爷说，今年疫情期间，一家人在一起呆的时间长了，感觉亲情增进了很多，“让我一个人出省游玩，还有点别扭，最好是一家人一起出门游玩。”

记者在采访中还获悉，目前老年人出省游玩兴趣不足，还和目前我国的天气情况有一定关系。从大的环境上看，目前我国多条河流的防汛形势比较紧张，导致很多老年人都不敢出门游玩。另外，近段时间以来，我国多地被雨水笼罩，也对出门游玩产生影响。从气温上看，今年7月以来，我市平均气温比历史同期偏低，虽然我市目前已经进入入夏，但近段时间雨水多，天气反而有点凉。“以前这个时候，我们都会推出一些面向避暑地的旅游路线，比如青岛、日照、承德等地方，很受老年人的欢迎。今年天气较凉快，所以老年人也不想出门避暑了。”十堰百分百国际旅行社负责人说。

旅游观望情绪慢慢改善

不可否认的是，如今，老年人已经成为旅游的主力军。伴随着旅游行业越来越正规化，旅游市场越来越透明，以前存在的一些旅游欺诈行为和强买强卖统统被法律约束，取而代之的是自愿消费，在市场的调解和引导下，老年人越来越喜欢旅游。一项数据显示，去年我国老年游客的平均出游时间为5天，人均消费接近4000元。

尽管我市目前有出省旅游意向的老年人数量很少，但一些旅行社人士却觉得，这一市场的潜力很大，需要时间慢慢过渡。“从目前的情况看，很多老年人周末都会在搞好自身防护的情况下出门游玩，地点一般都是周边的一些景点，这说明老年人的出游意图是很强烈的。”随着后期疫情形势的不断向好，特别是中小学、幼儿园相继开学后，很多老年人都会少了后顾之忧，那时候就会有更多的时间出去旅游。

“今年我国灾难多，但全国人民都在坚持，和灾难做斗争，英雄的城市英雄的人们，感动了很多国人。”73岁张大爷说，等形势好了，他一定会带着老伴去国内好好转转，感受一下祖国的美好河山。同样，市内多家旅行社对老年人旅行充满信心，“我们相信，老年人旅游的春天一定会到来的。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=80614>

(来源：秦楚网)

养老金融

《环球经济热搜》：90后该考虑养老问题了吗？

中国养老金融50人论坛秘书长董克用：“现在来说我们的人口结构上还可以，因为我们现在是2000年步入老龄化社会的，我们到现在今年2020年20年了，这个速度不快。我们现在呢，65岁以上的人口占到总人口的12%。那么今后二三十年是加速老龄化，我们会在很快就达到24%、30%。我们在2050年前后达到30%，三个人里有一个65岁(以上)。这个比例上，你能光靠收现付吗？所以呢，不能光靠年轻人，从现在开始就得考虑，自己想办法，一块来养老。”

国际上是这样一个划分的，养老金分三个支柱，第一个支柱就大家熟悉的基本养老保险，单位交的。现在从全国范围来看，我们的基本养老保险的替代率，就是你在退休之后拿的钱，和你在职时那个比，全国平均是44%。还有第二支柱就是企业年金，职业年金。也还有第三支柱，我们在2018年开始试点的第三支柱在福建省、上海市、苏州工业园区，准备尽快能够推开全国。第三支柱就是个人，你还可以再缴，可以从你的工资中，税收优惠，再去缴，建立个人养老。这三个支柱支撑起来才是未来90后的养老金。

现在我们的老人确实还是靠年轻人，因为什么，因为我们年轻的时候没积累，我们没做个人的积累，第二、三支柱还没有。但是到了现在的90后，就不一样了，你们现在就得开始想这个问题，因为你们后边年轻人越来越少，而前面的老人越来越多，大家都长寿，90岁、100岁，所以现在的90后就得赶快考虑这个问题。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=80609>

(来源：新华网)

国民财富大讲堂嘉宾钟蓉萨：养老目标下，投资者如何与基金共赢？

7月25日晚上七点半，新华网与中国财富管理50人论坛联合推出的投资者教育公益节目《国民财富大讲堂》第三十期播出。中国证券投资基金业协会副会长钟蓉萨围绕“养老目标下，投资者如何与基金共赢？”这个主题进行了精彩解读。

该节目在新华网、新华网客户端、新浪、腾讯、百度和哔哩哔哩等平台播出。数据显示，当日观看直播的网友超过306万，受到很多业内人士及金融机构的广泛关注。

培养正确的投资理念和习惯至关重要

近年来，伴随着资本市场的发展，公募基金行业快速增长。截至今年6月底，公募基金规模达到17万亿，其中权益类基金市场规模更是增幅明显。

钟蓉萨对此表示，公募基金拥有很好的制度设计、主动管理能力以及严格的监管，经历多年的发展，已经成为资本市场中举足轻重的力量。公募基金行业规模的成长壮大是基金业协会非常期待看到的。过去10年银行理财产品发展非常快，如今打破刚兑后实行净值化管理，与此同时，资金也从固收类基金向权益类基金转向，越来越多的投资者开始青睐购买权益类基金。

而在权益类基金优秀业绩的背后，很多基金投资者对于基金收益的感知却没有那么好。究其原因，主要是大多数投资者通常会在市场比较热的时候去选购基金，则在收益不太理想的时候止损出场，因此从长期来看，投资者需要培养正确的投资理念和投资习惯。

那么在日常生活我们应该如何做投资呢？她称：“国内老百姓(102.670,-1.78,-1.70%)的钱大多还在枕头底下，在银行的存款里，整体缺少资产配置规划。其实大家应该用自己的闲钱进行投资，基金定投就是个很好的强制储蓄方式，每月拿出一定的钱进行投资以培养良好的投资习惯。相对其他方式来说，基金投资的期限相对较长，这样可以锁定收益。”

另外，钟蓉萨认为，整个基金行业还需要培养一个良好的生态。例如，基金公司的主要职责是做好投研和产品设计，销售机构则要做好产品销售，使投资者在资产配置中获得收益。目前市场上还需要有一方能代表投资者，培养投资者正确的投资理念和投资习惯，引导其根据自己的风险偏好去选购适合的产品。只有这样的市场多方共赢才是真正的良性发展。

买方投顾破冰可为市场营造良好生态

2019年10月证监会下发《关于做好公募基金投顾业务试点工作的通知》，大家翘首以盼的买方投顾正式破冰，公募基金、券商、银行等机构也都开始进行试点工作。

钟蓉萨表示：“在市场中，卖方是代表基金公司等机构方，而买方才是代表投资者，买方投顾的落地恰好可对接投资者获取买方化的投顾服务需求。此次很多监管部门都参与了买方投顾的制度设计，希望为市场营造一个良好的生态。”

面对市场上数量众多、类型和主题多样的基金，投资者如何选择适合自己的产品，并如何在市场波动中争取更好的收益？买方投顾正是为了解决这些投资难题应运而生，其凭借专业的财富管理能力可以为投资者进行多元化的资产配置，并开展投资者教育活动以培养理性的投资理念，引导投资者进行长期投资和价值投资。

“投顾机构不仅仅是培养投资者，其实在市场波动的过程中也培养客户经理，使客户经理与让投资者一起渡过市场的波动期和焦虑期，制定适合自身特点的资产配置规划并培育长期的价值投资理念。”钟蓉萨称，在美国等成熟的市场上，投顾行业发展经历了很长一段时间，希望国内能有更多机构也参与到买方投顾的建设中，共同努力促进市场的健康发展。

发展养老目标基金有利于引导长期投资

作为以追求养老资产长期稳健增值为目的的创新型公募基金，近年来养老目标基金颇受关注，市场规模增长迅速。近期随着A股的震荡走高，养老目标基金发行也大幅提速，同时伴随着加快推进个人养老金投资公募政策落地，未来公募基金在养老金第三支柱管理中大有可为。

钟蓉萨称，养老目标基金通常会设立一个目标日期，代表着预计退休的年份。例如某养老目标基金2035，意思是在2035年退休的人可选择的基金产品。养老目标基金一般采用FOF的运作方式，在设计推出之初就是希望能够采用养老金第三支柱的税收优惠，以吸引更多投资者参与。

在世界各国中，美国的养老金市场运作具有成功的经验。基金经理可以运用这些长期资金在资本市场中找成长、找价值、找科技、找未来，长期投资和价值投资风格明显。中国可多参考借鉴成熟市场的经验，在养老金“第一支柱”的替代率和“第二支柱”企业年金等覆盖范围有限的前提下，加快推动养老金第三支柱体系的发展。

为了更从容更有保障地过好老年生活，应该如何选择养老目标基金呢？钟蓉萨表示，年轻人可以选择权益类资产配置更高的产品，而随着年龄的增加，可能到了45岁以后就需要逐渐把权益类资产占比降下来，保持流动性和稳健性。另外，在选择养老目标基金的过程中，投资者还应当多综合考虑基金管理公司的实力、基金经理的投资理念和投资经验，那些主动管理能力强、投资风格稳定的基金可以为投资者带来稳健的收益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=80613>

(来源：新华网)

社会保险

天津：退休人员2020年调增补发养老金全部到位

今年调整养老金是企业退休人员连续第16次上调，也是机关事业单位与企业退休人员第3次同步调整养老金。为确保退休人员养老金一次调增补发到位，天津市社保中心提早筹划准备，准确迅速、保质保量地将增加的养老金发放到退休人员手中。

截至7月20日，天津市企业和机关事业单位退休人员养老金已全部调增补发到位，共涉及退休人员227.63万人，其中企业退休人员196.56万人，机关事业单位退休人员31.07万人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=80633>

(来源：央广网)

快乐生活

2020年江苏省老年人体育节启动

2020年江苏省老年人体育节启动仪式26日在南京举行。本届体育节持续3个多月，将在全省各地开展形式多样的老年人健身、展示和比赛活动。

创办于2006年的江苏省老年人体育节，已是连续第十五届举办。十五年来，老年人体育节内容不断丰富、覆盖面不断扩大、影响力持续提升，每年参与人次达数百万，已经成为江苏群众体育的品牌活动。本届体育节以“决胜小康快乐健康”为主题，按照集中与分散、线上与线下相结合的形式，以分散为主、基层为主举办活动。

当日的启动仪式首次采用线上直播的方式举行。江苏省体育局方面表示，将一如既往地强化老年人体育事业、支持老年人体育工作，以实现老年人“更健康、更快乐、更长寿”为目标，进一步完善老年人体育设施，健全老年人体育组织网络，开展经常性老年人健身活动，加强老年人健身科学指导，让全省老年人体质更加强健、生活更加幸福。

本届体育节由江苏省体育局、江苏省老龄工作委员会办公室、江苏省老年人体育协会联合主办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=80630>

(来源：新华社)

中益老龄文化抗疫题材创作公益行动正式启动

7月24日，由中益老龄事业发展中心、中华诗词发展基金会、华龄智能养老产业发展中心主办的“我心中的英雄——中益老龄文化抗疫题材创作公益行动”（以下简称公益行动）在京正式启动。

中益老龄事业发展中心主任焦国翔介绍，该公益行动于即日起至2020年12月组织举办，凡是由各界退休人员创作、反映抗疫斗争的书法美术、诗词散文、歌曲歌词作品均可投稿。各级老龄机构、老年大学和各类养老机构也可集体组织、统一投稿，充分体现公益行动的广泛性和群众性。公益行动将邀请国内著名书法家申万胜，著名画家胡宝利，著名诗人峭岩，著名作曲家田晓耕等人担纲艺术指导；邀请在书法、美术、诗词、散文、作曲等专业领域享有较高声誉和艺术水准的国内知名专家组成专家组，对投稿作品进行专业遴选，并在分组举办的艺术交流活动中，与投稿作者面对面交流。

焦国翔希望全国老年朋友们，积极踊跃参加“我心中的英雄——中益老龄文化抗疫题材创作公益行动”，用手中的笔传递强大力量，用心中的爱抒发必胜情怀。

华龄智能养老产业发展中心理事长、全国老龄办副主任朱勇，中华诗词发展基金会副理事长兼秘书长毛炳，本次公益行动艺术指导著名画家胡宝利、著名诗人峭岩；承办单位负责人中益老龄事业发展中心关爱工程办公室主任任伟、中华诗词发展基金会英雄专项基金管理委员会执行主席兼秘书长顾建周、央视频《绽放夕阳》栏目总导演孙京等共同出席启动仪式并发言。

据悉，参加此次公益行动的单位，将向入选优秀作品集册的抗疫一线医护人员的父母，入选书法美术展、诗词散文咏诵会、优秀歌曲演唱会的作品作者，提供免费的国内“老龄主题文化康养游”、老龄免费健康管理、老龄公益健康讲座、空气净化消毒服务、优质矿泉水及有机杂粮礼盒等公益活动，为所有投稿者提供海尔“爱到家”预约免费增值服务，既表达了公益行动单位致敬英雄、讴歌大爱的真情回馈，也彰显了全社会积极响应党中央决策，坚持一手抓疫情防控、一手抓生产发展的必胜决心。中益老龄事业发展中心真诚欢迎社会各界爱心企业、爱心人士，以不同公益方式支持和参与此次公益行动，努力为提振国民士气、彻底战胜疫情、活跃老龄文化作贡献。

同时，参加创作公益行动的优秀作品，全部经由专家遴选，将按照书法、美术、诗词、散文、歌曲歌词等专业分类，制作出版《我心中的英雄——中益老龄文化抗疫题材创作优秀作品集》。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=80607>

(来源：中国新闻网)

老年说法

民法典新变化，给予老年人全面保护

作为我国首部以法典命名的法律，《民法典》被誉为社会生活的百科全书。对于广大老年人来讲，这部法律更是与他们的切身利益息息相关。从完善意定监护制度、增设居住权规定，到尊重个性化继承，扩大遗赠扶养范围，《民法典》将老年人的权益保护进行了全方位的提升。

意定监护免除后顾之忧，“糊涂”之前先选定监护人

家住西城区的刘大妈出身书香门第，父母留下了共计48件文物、名人字画等价值不菲的遗产一直没有分割。为了继承这些遗产，刘大妈将其他4名兄弟姊妹告上法院。

法院经核实后发现，刘大妈患有老年痴呆，意识不清，现在跟着儿子一起生活。刘大妈的老伴儿去世的早，在谁来担任她的法定代理人参与继承诉讼的问题上，一儿一女争得面红耳赤。

案件审理陷入僵局，刘大妈的合法权益也无法得到维护。后经过刘大妈儿女的申请，法院宣告刘大妈为无民事行为能力人，结合实际情况指定儿子为刘大妈的监护人。儿子借此身份代表刘大妈参与诉讼，才让刘大妈依法继承了父母的遗产，颇费了一番周折。

西城法院综合审判庭马德法官告诉记者，对于那些丧失行为能力的老人来说，无论是为生活需要处置财产，还是维护自身权益打官司，都需要监护人来代替完成。谁成为了监护人，就意味着可以打理老人的财产及生养死葬等其他事务。因此，家庭成员之间在确定老人监护人的问题上时常产生争议。当事人向法院申请指定监护人时，法官也只能通过走访居委会、权衡子女各自情况等等来确定监护人。而被监护的老人则没有发言权了。

《民法典》第33条规定，具有完全民事行为能力的成年人，可以与其近亲属、其他愿意担任监护人的个人或者组织事先协商，以书面形式确定自己的监护人，在自己丧失或者部分丧失民事行为能力时，由该监护人履行监护职责。

马德法官说，《民法典》的这一规定，进一步确立了意定监护制度。老年人在意识清楚的时候，可以指定一个自己更信得过的人或者组织作为自己失能后的监护人，照顾自己的生活，处置自己的财产和行使权利等。一旦出现失能的情况，通过监护协议即可直接确定监护人，提前消除了近亲属之间的争议，可以及时维护失能老人自身的合法权益。

新增居住权，保障老人老有所居

米寿之年的张大爷丧偶多年，几年前经人介绍，与齐大妈相识。齐大妈虽是外地人，但张大爷看中她比自己小十几岁，能照顾自己的晚年生活，便执意和她结了婚。为了平衡各方利益，张大爷写了一份自书遗嘱，内容为自己在原配去世后购买的房产，由四个子女继承，但齐大妈有权居住至其去世为止。

结婚还没到两年，张大爷就因病去世了。张大爷的子女将齐大妈赶出了家门。齐大妈无依无靠，只好拿着张大爷的自书遗嘱提起诉讼，要求确认自己对诉争房屋享有居住的权利。

马德法官介绍说，我国现行法律并没有居住权的相关规定，虽然经过诉讼，法院认可了张大爷的遗嘱，判决齐大妈可在诉争房屋内居住。但这种居住权益与“居住权”有本质区别，对房屋产权人的制约也有限。

《民法典》首次在法律层面确定了居住权的概念，即“居住人有权依照合同约定，对他人的住宅享有占有、使用的用益物权，以满足生活居住的需要。”此外，还详细规定了居住权的设立形式、居住权合同的必要条款、居住权的期限等。

今后，像张大爷这样的情况，完全可以在生前就通过订立合同，明确再婚配偶的居住权，并到房管部门进行登记。这样一来，获得房产的继承人想把享有居住权的老人扫地出门，或擅自出售、转租房屋就不行了。

现在有些老人为了孙辈上学等原因将自己的房产过户给子女，为了保障自己的居住权利，也可以通过订立合同，确保自己在世时对房产的居住权利。

再比如这几年“以房养老”问题层出不穷，有了居住权的规定后，老人在签订“以房养老”协议时就可以约定自己在世时对房产享有居住权，这样一来，既保障了老人安享晚年，也避免老人在遭受某些金融骗局后陷入无处容身的尴尬境地。

录像、打印遗嘱都被确认，公证遗嘱效力不再最高

隋大爷与李大妈共有四个子女。隋大爷早在十几年前去世，生前未留遗嘱。几年前，李大妈生病住院期间，考虑到小女儿多年来对自己悉心照料，就在两位单位退休同事的见证下，通过录像的方式立下遗嘱，将自己所有的房产留给小女儿。李大妈去世后，其他子女认为录像形式的遗嘱不是法律规定的有效遗嘱，要求按法定继承方式分割房屋。

在另一起案例中，周大夫夫妇生前订立的一份打印遗嘱，虽然有周大爷捺印和妻子的亲笔签名，但还是招致没有获得遗产的子女的异议，认为打印遗嘱的形式不符合法定要求。

马德法官介绍说，我国现行《继承法》中规定了遗嘱的五种形式：自书、代书、录音、口头、公证，但并未规定录像、打印等形式遗嘱的订立形式和要求。现实生活中，继承人常常为此发生纠纷。《民法典》根据现实生活发展的实际情况，结合录音、录像和打印技术手段在人们生活中早已普及的事实，对遗嘱的法定形式进行了扩充，明确了录像、打印遗嘱的法律效力，对录像、打印遗嘱的订立形式和要求作出了具体规范。今后，老人立遗嘱时，又有了更多的技术手段选择，为固定遗嘱内容，确定老年人真实意思表示提供了新的法律保障。

此外，《民法典》还将现行法律中关于公证遗嘱效力优先的规则删除，明确按照遗嘱的时间顺序确定遗嘱效力，即立有数份遗嘱，内容相抵触的，以最后一份遗嘱为准。由此解决了被继承人曾订立了公证遗嘱，在去

世前想修改遗嘱，而身体状况却不允许再做公证遗嘱，就无法按照自己的意愿去处分遗产的问题，充分尊重和保护老人的意愿。

扩大代位继承范围，尽可能让老人财产在家族内部流转

刘先生一生没有婚娶，膝下也无子嗣。同胞哥哥几年前也去世了，只有哥哥的儿子逢年过节来拜望一下刘先生。刘先生曾表示，百年之后把自己的房产、存款等都留给唯一的侄子，可还没来得及写份遗嘱，刘老先就突然因病去世。

侄子想继承刘老先生的遗产却遇到了障碍。首先，我国继承法规定，第一顺序继承人为配偶、子女、父母。第二顺序继承人为兄弟姐妹、祖父母、外祖父母。刘先生没有配偶、子女，父母已经故去，亲哥哥也先于他去世，也就是说，刘先生已经没有法定继承人。虽然继承法中有代位继承的制度，但仅规定了“被继承人的子女先于被继承人死亡时，由被继承人的子女的晚辈直系血亲代位继承”这一种情形，侄子既不是法定继承人，也不能代位继承。在没有继承人和受遗赠人的情况下，刘老先生的遗产就将成为无主财产，收归国有或集体经济组织所有。

马德法官介绍说，《民法典》增加了“被继承人的兄弟姐妹先于被继承人死亡的，由被继承人的兄弟姐妹的子女代位继承”的情形，也就是侄子、侄女、外甥和外甥女都可以代位继承。“这一条款扩大了代位继承的范围，目的是对老人的财产进行全面保障，最大程度让老人的财产在家族内部进行流转继承。”

遗赠扶养扩大范围，赋予老有所依更多选择空间

陈老太太和丈夫婚后没有生育子女。几年前丈夫去世了，陈老太太的身体也每况愈下，日常生活很需要有人照应。所幸的是，陈老太太有个学生，曾经受到老人的帮助，感念于心。多年来一直关心着陈老太太。老人多次送医看病、入住养老院等都是学生及时援手。

为了让自己的晚年生活更有保障，也为了感谢学生多年的付出，陈老太太经过咨询，决定与学生签订一份遗赠扶养协议。

马德法官介绍说，现实生活中，有些孤寡或没有子女赡养的老人，通过在生前签订协议，约定死后把财产赠与扶养人或集体所有制组织的方式，换得有人为自己生养死葬，这便是法律上说的遗赠扶养。

我国《继承法》规定：“公民可以与扶养人签订遗赠扶养协议。按照协议，扶养人承担该公民生养死葬的义务，享有受遗赠的权利。公民可以与集体所有制组织签订遗赠扶养协议。按照协议，集体所有制组织承担该公民生养死葬的义务，享有受遗赠的权利”。这一规定将可以签署遗赠扶养协议的主体限定在扶养人和集体所有制组织。

马德法官说，《民法典》此次扩大了扶养人的范围，规定：“自然人可以与继承人以外的组织或者个人签订遗赠扶养协议。按照协议，该组织或者个人承担该自然人生养死葬的义务，享有受遗赠的权利”。不再将组织限定于集体所有制组织。也就是说，老人可以与继承人以外的，自己信任的任何组织和个人签订遗赠扶养协议，包括养老机构也可以成为受遗赠的对象。给老年人老有所依提供了更多选择和保障。

增设继承宽恕制度，用法律的温度给老人最大尊重

王大爷与刘大妈夫妇育有一子一女。因为早年对儿子的结婚对象不满意，夫妇俩与儿子小王产生了激烈矛盾。儿子一赌气，不仅结了婚，此后十几年都没再看望和赡养过父母。随着时间推移，小王渐渐悔悟，缓和了与父母的关系。特别是在父母生病期间，小王一家还搬到父母身边，悉心照顾。两代人最终冰释前嫌，老夫妇立下遗嘱，将名下两套房屋中的一套留给了儿子小王。

王大爷夫妇去世后，女儿认为小王遗弃父母，十几年来对父母生活不闻不问，情节严重，已经丧失了继承权。小王还能继承父母的遗产吗？

马德法官说，现行《继承法》规定了继承人丧失继承权的一些情形，然而感情并非一潭死水，家庭成员之间即便发生矛盾冲突也“打断骨头连着筋”。《民法典》增设了有关继承宽恕的法律条文：“继承人有遗弃被继承人的，或者虐待被继承人情节严重的；伪造、篡改或者销毁遗嘱，情节严重的；以欺诈、胁迫手段迫使或者妨碍被继承人设立、变更或者撤回遗嘱，情节严重的上述行为，确有悔改表现的，被继承人表示宽恕或者事后在遗嘱中将其列为继承人的，该继承人不丧失继承权。”

“像案例中小王这种情况，只要能够如实证明其改过自新的行为在父母生前得到了宽恕，就没有丧失继承父母遗产的权利，可依据遗嘱内容依法继承。”马德法官说，继承宽恕制度不仅给继承人提供了改过自新的机会，力促家庭成员和谐关系的构建，也从规则设计角度体现对被继承人真实意愿的最大尊重，让法律制度既有刚度，也有温度。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=80604>

(来源：北京日报)

保护好中老年人的“钱袋子”，“防骗高考”不妨常态化开展

据媒体报道，7月21日，全国首届中老年“防骗高考”开考，第一批5个考点位于抚顺、嘉兴、深圳等地，线下考点及在线答题专区累计已覆盖超过350万人次。试卷题目包括判断、选择、连线等题型，结合中老年人日常生活场景，演绎拆解了中老年人常见的假冒身份、钓鱼链接、账号安全3大类10余种常见风险。

中老年人特别是老年人，他们的防骗意识相对薄弱，对网络和智能手机又不是十分熟悉，成为网络或电信诈骗的高危受害群体，也是众多骗子“围猎”行骗的主要对象。统计数据显示，2019年末，我国60周岁及以上人口达2.54亿人，占总人口的18.1%，其中65周岁及以上人口1.76亿人，占总人口的12.6%。如此庞大的老年人群体，遭遇各类网络和电信诈骗的现象非常普遍，他们的养老钱甚至救命钱，被骗子“洗劫”一空后，不仅生活上陷入困境，还容易出现离家出走、消极轻生等问题，严重影响社会和谐稳定。因此，打击专门针对中老年群体的网络和电信诈骗违法犯罪活动，保护广大中老年人的合法权益，已到了刻不容缓的地步。

然而，严厉打击网络和电信诈骗，只能算是“马后炮”的补救措施，受骗老年人的钱财由于被骗子转移或挥霍，往往很难追回。因而，事前防骗，保住中老年人“钱袋子”显得更为重要。如何防骗？首先要找到被骗的“症结”所在。一方面，中老年人对新知识、新技术掌握不够，不能与时俱进学习一些网络和智能手机等方面知识，很难辨别一些网络和电信诈骗的骗局；另一方面，也与许多中老年人的人信息不畅、防骗意识不强等有很大关联。“防骗高考”开考可谓正当其时，解了中老年人防骗的燃眉之急。

据“防骗高考”错题率数据显示，中老年人普遍存在的三个安全盲点是：轻易给出验证码等敏感信息，轻信自称“公检法人员”提供的安全账户，点击短信中的陌生链接。而约七成答题者没有“验证码安全”的概念，没意识到验证码和密码一样重要，不能告诉外人。“防骗高考”以考促学，中老年人通过答题和批卷讲解，了解到一些常见风险和防骗等方面知识。掌握了这门“防骗宝典”，今后在生活中一旦遇到类似风险和骗局，就可以轻松识破和揭穿，让骗子无计可施。中老年“防骗高考”针对性较强，以考促学，使广大中老年人掌握一些“防骗宝典”，有助于保护他们的“钱袋子”，值得肯定和点赞。

魔高一尺，就要道高一丈。像这样的中老年“防骗高考”线上线下不妨常态化开展，根据骗子的新花招、新骗局，及时更新试题内容并广而告之，让中老年人在“高考”中与时俱进增强防骗意识和能力，逐渐营造一个全民防骗的社会氛围，让骗子沦为人人喊打的“过街老鼠”，从而失去行骗的土壤和空间。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=80631>

(来源：齐鲁网)

政府购买服务

辽宁：中康养（沈阳）养老投资管理有限公司楠山有约沈阳市居家养老服务中心电梯采购（一批）公开招标公告

楠山有约沈阳市居家养老服务中心电梯采购（一批）招标项目的潜在投标人应在因疫情期间为尽量减少人员流动，请报名供应商把以上资料通过电子邮件方式发送到邮箱：syxs999@sina.com资格审查通过后，由代理机构以电子邮件方式通过网络发送采购文件。获取招标文件，并于2020年08月17日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：LNXS-2020068

项目名称：楠山有约沈阳市居家养老服务中心电梯采购（一批）

预算金额：95.0万元（人民币）

最高限价（如有）：95.0万元（人民币）

合同履行期限：合同签订之日起30日内，乙方必须完成电梯的制作并向甲方发出提货通知。

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3.本项目的特定资格要求：1具有独立企业法人资格的电梯生产厂家或代理商（同品牌货物只接受一家报名，一个生产厂家对同一品牌货物仅能委托一个代理商参加投标，否则按废标处理；2生产厂家要求具有中华人民共和国特种设备制造许可证（电梯）B级（含）以上证书，代理商要求提供生产厂家的中华人民共和国特种设备制造许可证（电梯）B级（含）以上证书；3供货单位必须委托具有安装资质的安装单位进行电梯设备安装工作。4代理商具有生产厂家合法有效的授权书。

三、获取招标文件

时间：2020年07月28日至2020年08月03日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午8:30至11:30，下午13:00至16:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：因疫情期间为尽量减少人员流动，请报名供应商把以上资料通过电子邮件方式发送到邮箱：syxs999@sina.com资格审查通过后，由代理机构以电子邮件方式通过网络发送采购文件。

方式：因疫情期间为尽量减少人员流动，请报名供应商把以上资料通过电子邮件方式发送到邮箱：syxs999@sina.com资格审查通过后，由代理机构以电子邮件方式通过网络发送采购文件。

售价：¥ 500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年08月17日09点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：沈阳市皇姑区陵园街12甲-1号辽宁星烁招标咨询有限公司

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：中康养（沈阳）养老投资管理有限公司

地址：沈阳市皇姑区

联系方式：李博书15040101017

2.采购代理机构信息

名称：辽宁星烁招标咨询有限公司

地址：沈阳市皇姑区陵园街12甲-1号

联系方式：仲崇家024-31140330

3.项目联系方式

项目联系人：仲崇家

电话：024-31140330

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80627>

(来源：中国政府采购网)

江苏；仪征市政府购买居家养老服务及智慧养老服务信息平台项目公开招标的采购公告

扬州市公共资源交易中心仪征分中心（以下简称“交易中心”）受仪征市民政局（以下简称“采购人”）的委托，就仪征市政府购买居家养老服务及智慧养老服务信息平台项目进行公开招标采购，现欢迎符合相关条件的供应商投标。

项目概况

仪征市政府购买居家养老服务及智慧养老服务信息平台项目的潜在投标人可在“仪征市政府采购网”、“扬州市政府采购网”、“江苏省政府采购网”和“江苏省公共资源交易服务平台”自行免费下载招标文件，并于2020年8月14日9点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1.项目编号：YZZC-G2020-010

2.项目名称：仪征市政府购买居家养老服务及智慧养老服务信息平台项目

3.预算金额：本项目总预算金额为1680万元，共分为A、B两个包。其中A包1020万元（每人每月100元标准），B包660万元（每人每月100元标准）。

4.本项目设定最高限价，最高限价为1680万元。其中A包最高限价为1020万元，B包最高限价为660万元。

5.采购需求：见招标文件第四章

6.合同履行期限：一年

7.本项目不接受联合体投标。

8.本项目不接受进口产品投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供下列材料：

1.1法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明(复印件加盖投标人公章)

1.2若法定代表人参加投标的，须提供本人身份证(原件备查)；若授权代表参加的，须提供《法人授权书》和授权代表身份证（原件备查）

1.3依法缴纳职工社会保障资金的证明材料(复印件加盖投标人公章)(税务、银行或社会保险基金管理部门出具的近一个月缴纳职工社会保障资金的缴款凭证或缴款证明)

1.4投标人近三个月内任意一份依法纳税的缴款凭证(复印件加盖投标人公章)

1.5与第（1.4）条相对应的纳税申报表或经会计师事务所审计的上一年度财务报告（成立不满一年不需提供）(复印件加盖投标人公章)

1.6具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

1.7参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明(原件)

1.8未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（提供网页截图）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

1.时间：自招标文件公告发布之日起5个工作日。

2.方式：“仪征市政府采购网”、“扬州市政府采购网”、“江苏省政府采购网”和“江苏省公共资源交易服务平台”自行免费下载招标文件。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1.2020年8月14日9点30分（北京时间）

2.地点：仪征市西园北路39号（扬州市公共资源交易中心仪征分中心四楼开标室）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、本次招标联系方式

1.采购人信息

名称：仪征市民政局

地址：仪征市勤丰路58号

联系人：王晓芸

联系方式：15949090209

2.扬州市公共资源交易中心仪征分中心信息

地址：仪征市西园北路39号

联系人：蒋灿

联系方式：0514-80290190

八、其他

1.投标文件制作纸质份数要求：

一式七份（一份正本六份副本），每份投标文件须清楚标明“正本”或“副本”

2.供应商如确定参加投标，请如实填写《供应商参加投标确认函》截止时间：2020年8月11日17:00(北京时间)并按要求传真回复（传真号码：0514-80290189）或交到交易中心。如供应商未按上述要求去做，将自行承担所产生的风险。

3.有关本次招标的事项若存在变动或修改，敬请及时关注“仪征政府采购网”、“扬州市政府采购网”、“江苏省政府采购网”发布的信息或更正公告。

4.本次招标收取投标保证金。

投标保证金金额为：A包人民币贰拾万肆仟圆整，B包人民币壹拾叁万贰仟圆整

投标保证金缴纳账户信息：

户名：扬州市公共资源交易中心仪征分中心采购类

开户行：中国农业银行股份有限公司仪征政务服务分中心支行

账号：10160801040006758

保证金查询联系人：彭会计

联系电话：0514-80290210

投标保证金必须在投标文件接收截止时间之前(2020年8月14日上午9:30)到达指定账户。(注:以个人名义缴纳的保证金无效。请各投标人务必确认保证金在上述规定时间到达指定账户,并分别备注项目编号,否则投标文件将被拒绝。)

5.对项目本身需求部分的询问、质疑请向采购人提出,询问、质疑由采购人负责答复。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80624>

(来源:中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考